

消防指令・業務システムの高度化等 公開資料の概要（消防指令システム関連）

消 防 庁 防 災 情 報 室

| 資料種別 | 概要 | 公開時期 | 記載ページ |
|-----------------------------|---|--|-------------|
| S1 通信指令業務・消防指令システムに係る整理文書 | 消防指令システムが持つ基本的な機能の定義等、消防指令システムを刷新する際の支援文書 | 令和5年10月 | P. 3 - P. 4 |
| S2 消防指令システムの調達仕様書ひな形 | 消防指令システムの調達仕様書ひな形等、消防本部における調達仕様書の作成を支援する文書 | 令和5年10月 | P. 5 |
| S3 標準インターフェイス(緊急通報) | 緊急通報サービスと消防指令システム間の標準インターフェイス仕様を定めたもの | 令和5年10月(時点版) [※] 令和6年3月(第1版) | P. 6 - P.7 |
| S4 標準インターフェイス(モバイル網) | IP無線と消防救急デジタル無線間の標準インターフェイス仕様を定めたもの | 令和5年10月(時点版) 令和6年3月(第1版) | P. 8 |
| S5 標準インターフェイス(位置情報の転送) | 119番通報転送時に消防本部間での位置情報を含め転送する際の仕様や手順等をまとめたもの | 令和6年3月 | P. 9 |
| S6 データ移行時の標準レイアウト(消防指令システム) | 消防指令システム刷新(移行)時における、移行データの標準的なデータ仕様・レイアウトを定めたもの | 令和6年3月 | P. 10 |
| S7 情報セキュリティ | 消防指令システムに関する情報セキュリティについて解説等を記載するもの | 令和6年3月 | P. 11 |

※「消防機関が緊急通報サービスに求める条件」については令和6年3月に公開

資料種別S1: 通信指令業務・消防指令システムに係る整理文書

【資料ID: S1-01,02,03,05,06】

消防指令システムの刷新時、新システムの機能等を検討するために使用

通信指令業務・消防指令システムに係る整理文書 (1/2)

標準
業務フロー
(S1-01,02)

標準的な通信指令業務の
流れをフロー化して示す
もの

基本的
機能一覧
(S1-03)

消防指令システムが具備す
る基本的な機能を一覧化して
示すもの

解説文書
(S1-05)

標準業務フロー・基本機能一覧・調達仕様書ひな形(後述)について、消
防指令システムの刷新時における消防本部での活用手順や活用のポ
イントなどを記載したもの

別紙1
(S1-06)

標準業務フロー・基本的機能一覧を自本部向けに更新する際に、自本
部との差異を確認するためのチェックリスト

- S1-01 通信指令業務の標準的な業務フロー
- S1-02 通信指令業務の標準的な業務フロー(業務フロー作成用)
- S1-03 消防指令システムの基本的な機能の一覧
- S1-05 消防本部向け作成資料に係る解説文書
- S1-06 消防本部向け作成資料に係る解説文書_別紙1差異確認用チェックリスト

- 標準業務フロー及び基本的機能一覧は、消防本部による要件定義、予算要求等の検討を円滑にすることを目的としています。

【注意】

- 消防本部の調達支援を行うことを目的とした資料であり、消防本部や消防指令システムベンダーに、内容の準拠を求めるものではありません。

初めて調達を行う消防本部職員でも、仕様検討から調達仕様書作成までの一連の作業を実施できる

消防本部で非機能要件を検討するために使用

通信指令業務・消防指令システムに係る整理文書(2/2)

非機能要件
ガイドライン
(S1-04)

- 消防指令システムが具備する基本的な非機能要件を示したもの
- 基本的な非機能要件を変更する場合の通信指令業務等への影響を記載したもの

S1-04 消防指令システムの非機能要件ガイドライン

- 本ガイドラインで示される非機能要件は、複数本部の調達仕様書の確認結果を踏まえ整理したものであり、消防本部における非機能要件検討の一助となることを目的としています。

【注意】

- 消防本部の調達支援を行うことを目的とした資料であり、消防本部や消防指令システムベンダーに、内容の準拠を求めるものではありません。

資料種別S2: 消防指令システムの調達仕様書ひな形

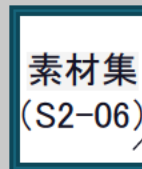
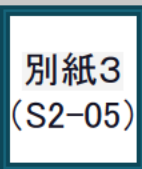
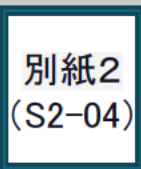
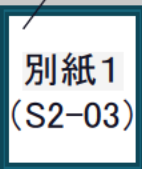
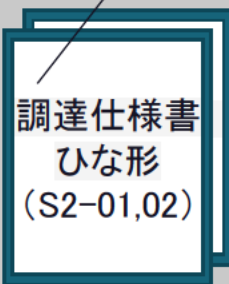
【資料ID: S2-01からS2-18】

消防本部で調達仕様書を作成するために使用

調達仕様書ひな形群

- 消防指令システム調達仕様書の記載例を示したもの
- 単独運用本部・共同運用本部版の2パターン作成

機能要件や外部インターフェース一覧例を示したもの



消防本部での調達仕様書作成用の素材集

ひな形本紙

別紙群

調達仕様書ひな形サンプル群

調達仕様書
サンプル
(●型向け)
(S2-07,11,15)

別紙1
(S2-08
,12,16)

別紙2
(S2-09
,13,17)

別紙3
(S2-10
,14,18)

- 調達仕様書ひな形を用いて調達仕様書を作成した場合のサンプル
- システム型ごとに3パターン

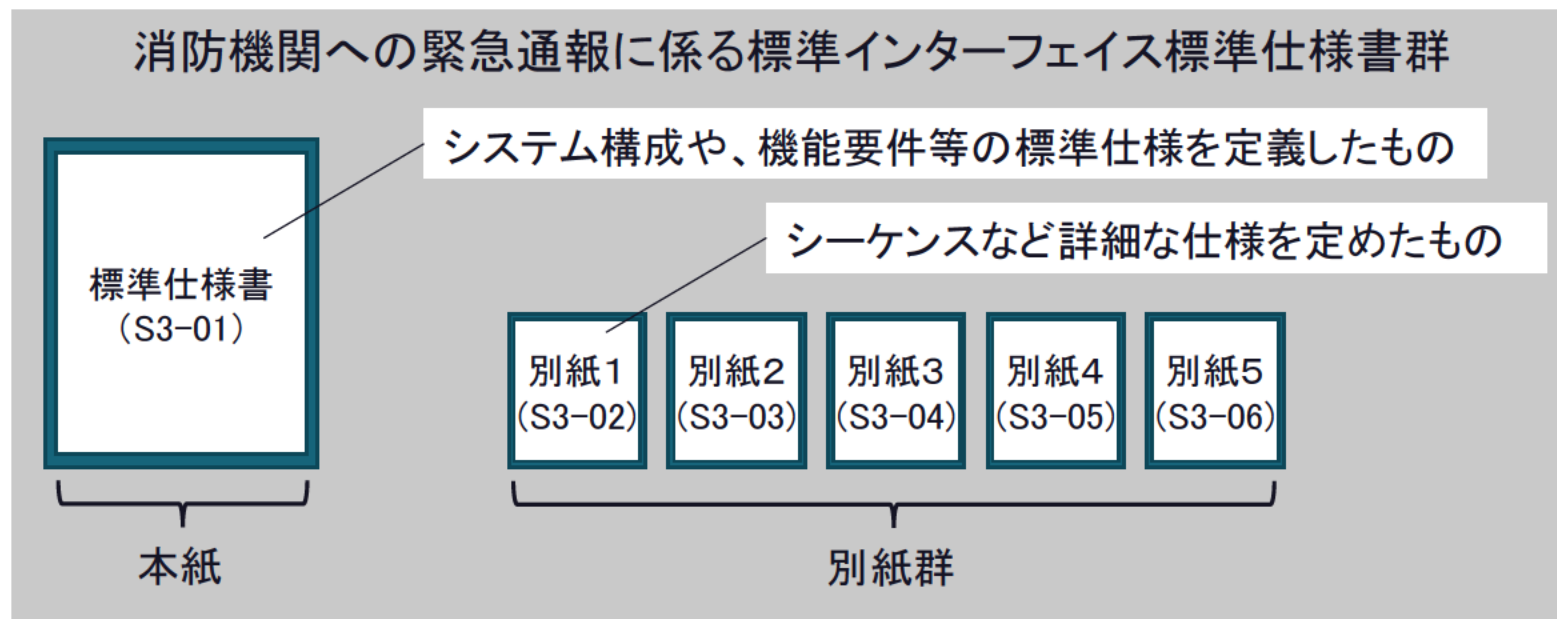
【調達仕様書ひな形群】

- S2-01 消防指令システムの調達仕様書ひな形(単独消防本部版)
- S2-02 消防指令システムの調達仕様書ひな形(共同運用本部版)
- S2-03 消防指令システムの調達仕様書ひな形_別紙1新消防指令システムに求める機能の一覧
- S2-04 消防指令システムの調達仕様書ひな形_別紙2新消防指令システムに求める装置要件
- S2-05 消防指令システムの調達仕様書ひな形_別紙3外部インターフェース一覧
- S2-06 消防指令システムの調達仕様書ひな形_素材集

【調達仕様書ひな形サンプル群】

- 離島型サンプル
 - S2-07 消防指令システムの調達仕様書ひな形サンプル(離島型)
 - S2-08 消防指令システムの調達仕様書ひな形サンプル(離島型)_別紙1新消防指令システムに求める機能の一覧
 - S2-09 消防指令システムの調達仕様書ひな形サンプル(離島型)_別紙2新消防指令システムに求める装置要件
 - S2-10 消防指令システムの調達仕様書ひな形サンプル(離島型)_別紙3外部インターフェース一覧
- II型サンプル
 - S2-11 消防指令システムの調達仕様書ひな形サンプル(II型)
 - S2-12 消防指令システムの調達仕様書ひな形サンプル(II型)_別紙1新消防指令システムに求める機能の一覧
 - S2-13 消防指令システムの調達仕様書ひな形サンプル(II型)_別紙2新消防指令システムに求める装置要件
 - S2-14 消防指令システムの調達仕様書ひな形サンプル(II型)_別紙3外部インターフェース一覧
- III型サンプル
 - S2-15 消防指令システムの調達仕様書ひな形サンプル(III型)
 - S2-16 消防指令システムの調達仕様書ひな形サンプル(III型)_別紙1新消防指令システムに求める機能の一覧
 - S2-17 消防指令システムの調達仕様書ひな形サンプル(III型)_別紙2新消防指令システムに求める装置要件
 - S2-18 消防指令システムの調達仕様書ひな形サンプル(III型)_別紙3外部インターフェース一覧

消防本部で新消防指令システムの機能等を決定するために使用



- S3-01 消防機関への緊急通報に係る標準インターフェイス標準仕様書
- S3-02 消防機関への緊急通報に係る標準インターフェイス標準仕様書_別紙1システム関連図
- S3-03 消防機関への緊急通報に係る標準インターフェイス標準仕様書_別紙2インターフェイス一覧
- S3-04 消防機関への緊急通報に係る標準インターフェイス標準仕様書_別紙3インターフェイス項目一覧
- S3-05 消防機関への緊急通報に係る標準インターフェイス標準仕様書_別紙4シーケンス図
- S3-06 消防機関への緊急通報に係る標準インターフェイス標準仕様書_別紙5連携項目とシーケンスの対応

本仕様書を基に、

- ・消防本部は、消防機関への緊急通報に係る標準インターフェイスを実装するか検討
- ・消防指令システムベンダーは、新消防指令システムを設計

消防機関が緊急通報サービスとの契約の際、契約書等で当該サービスが本条件に合致していることを確認する 等※

消防機関が緊急通報サービスに求める条件

緊急通報サービスに求める条件
(S3-07)

緊急通報に係る標準インターフェイスを經由して通信する緊急通報サービスに求める機能面や運用面の条件を定義したもの

S3-07 消防機関が緊急通報サービスに求める条件

主として、消防機関が緊急通報サービスに求める条件です。

【注意】

緊急通報サービスから、消防機関への緊急通報に係る標準インターフェイスを介して、消防機関に通報をする際に求める条件です。

現状、その他のインターフェイスを介すものについては、対象としていない。

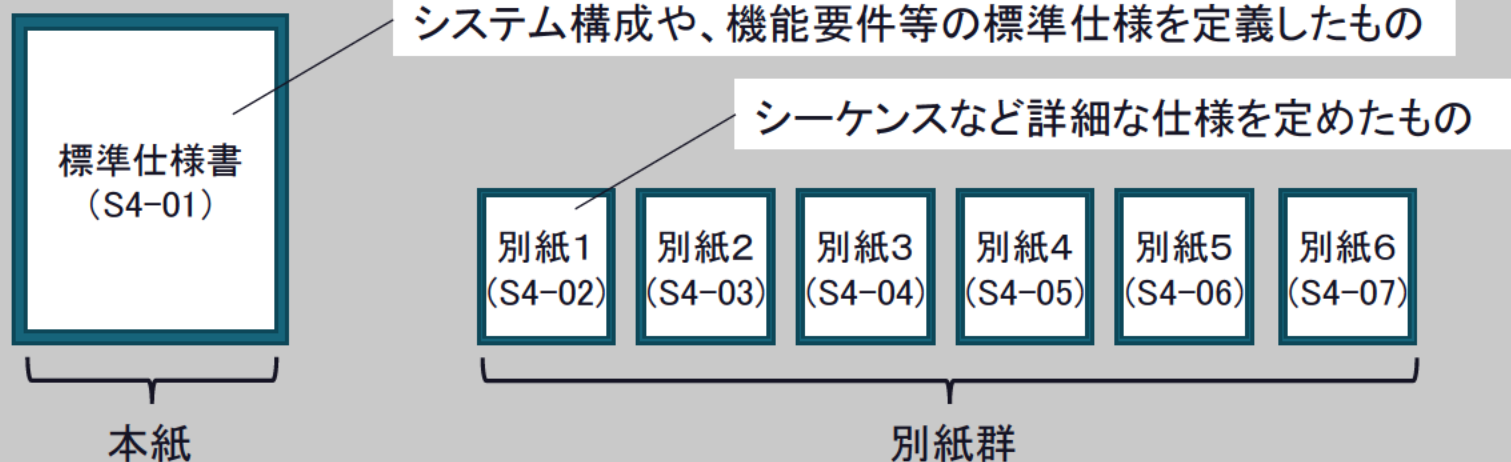
※緊急通報サービスが本条件に合致していることの確認の方法・確認主体は検討中。令和6年3月に公表予定。

資料種別S4:標準インターフェイス(モバイル網)

【資料ID: S4-01,02,03,04,05,06,07】

消防本部で消救無線とIP無線の接続を行うか検討するために使用※

モバイル網に係る標準インターフェイス標準仕様書群



- S4-01 モバイル網に係る標準インターフェイス標準仕様書
- S4-02 モバイル網に係る標準インターフェイス標準仕様書_別紙1外部インターフェイス一覧
- S4-03 モバイル網に係る標準インターフェイス標準仕様書_別紙2外部インターフェイス項目説明
- S4-04 モバイル網に係る標準インターフェイス標準仕様書_別紙3外部インターフェイス処理説明
- S4-05 モバイル網に係る標準インターフェイス標準仕様書_別紙4外部システム関連図
- S4-06 モバイル網に係る標準インターフェイス標準仕様書_別紙5電文一覧
- S4-07 モバイル網に係る標準インターフェイス標準仕様書_別紙6機能別シーケンス図

本仕様書を基に、

- ・消防本部は、モバイル網に係る標準インターフェイスを実装するか検討
- ・消救無線・IP無線ベンダーは、システムを設計

※消防指令システムではなく、消防救急デジタル無線(消救無線)の機能を用いた仕組みのため、消救無線刷新時に検討されることを想定。

位置情報転送の仕組みの導入を検討する際に使用する

消防本部間の位置情報転送実現に向けた資料

導入手順等
整理文書
(S5-01)

消防本部間での位置情報転送の導入に向け、必要な期間や手順を整理した文書

S5-01 消防本部間位置情報転送に係る導入手順等整理文書

消防本部で位置情報転送の仕組みを導入する際の参考資料です。必要期間や手順の調査結果を整理しています。

本資料の定義内容を調達仕様書等に定義

消防本部間の位置情報転送実現に向けた資料

ユーザ・ユーザ
情報(UUI)
定義書
(S5-02)

位置情報転送の際の転送フォーマットを定義する文書

S5-02 消防本部間位置情報転送時のユーザ・ユーザ情報(UUI)定義書

資料種別S6:データ移行時の標準レイアウト(消防指令システム)

【資料ID: S6-01,02,03,04】

消防指令システム刷新時の移行要件を検討する際に利用する

消防指令システムの標準移行データ仕様解説文書

解説文書
(S6-01)

標準移行データ仕様(資料番号S6-02,03,04)の消防本部職員及び消防指令システムベンダーの利用方法や、仕様定義の目的について示したもの

S6-01 消防指令システムの標準移行データ仕様解説文書

調達仕様として本資料(標準移行データ仕様)に沿ってデータ移行を行う

消防指令システムの標準移行データ仕様

移行ファイル
構成表・
関連図
(S6-02)

データ項目
一覧表
(S6-03)

コード構成表
一覧表
(S6-04)

消防指令システムを移行する際の中間的なデータ仕様を定めたもの(3資料とも)

S6-02 消防指令システムの標準移行データ仕様 移行ファイル構成図・関連図

S6-03 消防指令システムの標準移行データ仕様 データ項目一覧表

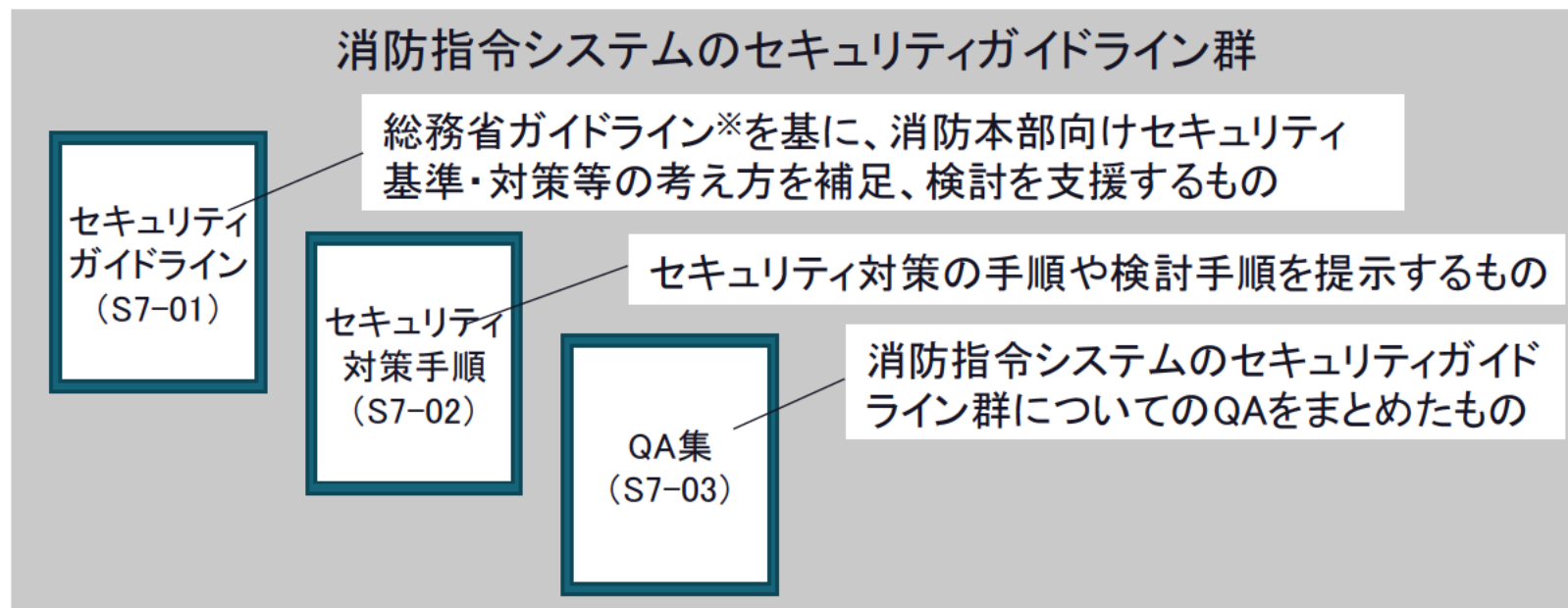
S6-04 消防指令システムの標準移行データ仕様 コード構成表・一覧表

消防指令システムを移行する際の移行対象データについて標準的な仕様を定義したものです。

【注意】

消防指令システムに関するすべてのデータ仕様やデータベースの構成自体を定めるものではありません。

消防本部でセキュリティ対策等の構想を決定するために使用



- S7-01 消防指令システムのセキュリティガイドライン
- S7-02 消防指令システムのセキュリティ対策手順例
- S7-03 消防指令システムのセキュリティガイドライン群QA集

総務省ガイドラインの内容を消防指令システム(消防本部)向けに解説や補足した参考資料です。

調達仕様として消防指令システムで守るべきセキュリティ基準
や具備すべきセキュリティ機能を定義