

資料3 ハラスメント対策に関する今後の取組の方向性

ハラスメント対策の質を向上させるための方策

1. 消防長の意志の明確化関連

- 職員が消防長の意志を認知し理解できるよう、様々な機会をとらえた定期的な周知
- トップの意志表明が人事異動後も途切れることがないよう、新消防長による意思表示の実施

2. ハラスメント等の対応策に関する内部規程の策定関連

- ハラスメントを受けた者が対応策を認知し活用できるよう、策定した内部規程の職員への周知徹底

3. ハラスメント等撲滅推進会議関連

- 各所属の声を取り入れた対応策を検討するための本部横断的な体制の確保
- 他の組織の参考となる取組など外部の知見を取り入れた効果的な対応策を検討するための外部有識者の活用

4. ハラスメント等通報制度・ハラスメント相談窓口関連

- 公正性・専門性が高く、また、通報・相談しやすい窓口対応の実施に向けた第三者の活用
- 通報・相談しやすい環境づくりに向けた年齢、性別など多様な属性の窓口員の配置
- 窓口対応を行う職員の専門的知見・対応能力を養成する研修等の実施
- 通報・相談窓口の活用促進に向けた職員への周知徹底
- 通報・相談窓口体制の構築が困難な場合などにおける他の消防本部等との連携・協力

5. 懲戒処分の厳格化関連

- ハラスメントの定義を含めた懲戒処分の基準・懲戒処分の公表基準の明確化
- ハラスメントの抑止力を高めるための職員への懲戒処分の基準・懲戒処分の公表基準の周知徹底

6. 職員の気付きを促す取組関連

- ハラスメントに関する相談や事案の有無にかかわらず、ハラスメントの未然防止や早期覚知、職員の気付きを促すことを目的としたアンケート、セルフチェック、個人面談等の実施
- ハラスメントの抑止に向けた職員へのアンケート結果等の周知

7. 研修等関連

- ハラスメントに関する相談や事案の有無にかかわらず、ハラスメントの防止に向けた研修や職場ミーティング等の実施
- 職位等に応じハラスメントを防ぐための役割を理解し、実行できるようにするための年代別・階層別での研修や職場ミーティング等の実施
- 管理職員の部下職員への指導やマネジメントのスキル向上のための研修等の実施
- 職員のコミュニケーションのスキル向上のための研修等の実施

8. その他

- 他の消防本部の事例も含めたハラスメントの認定事例や懲戒処分事例の職員への周知
- ハラスメント対策の強化に向けた消防本部間のハラスメント対策事例の相互共有