

資料4－1 豊田市消防本部の取組事例

階層別研修の開催

階級や職位に応じたハラスメント研修の開催
内容：基礎知識や消防本部内で発生した事例検討
「“階層別×実践型×継続”で効果的な研修」



【令和6年度ハラスメント研修実績】	
研修内容	
新規採用職員ハラスメント研修	(17)
採用2年目職員ハラスメント研修	(15)
消防(副)士長Eラーニング研修	(41)
小隊長研修	(17)
担当長ハラスメント研修	(13)
所属長ハラスメント研修	(21)
メンタルヘルス研修	(1)
ハラスメント相談員向け研修	(1)

() 内の数字：研修受講人数

相談窓口の設置

消防本部内にハラスメント相談窓口の設置
方法：電話、メール、庁内チャット、専用LINE
「誰もが安心して相談できる、階級に応じた相談体制」



実態調査の実施

全職員に対するアンケート調査（1回／年）
調査期間：9月上旬ごろ（令和5年度から開始）
「対応の“その後”まで伝える、透明性のある実態調査」

研修や相談体制の充実は、“ハラスメント撲滅”への第一歩

【ハラスメント窓口等への相談実績】

年度	R1	R2	R3	R4	R5	R6
件数	1	3	8	1	20(15)	3(1)

() 内の数値：うちハラスメント実態調査での相談件数

【ハラスメントによる懲戒処分実績】

年度	R1	R2	R3	R4	R5	R6
件数	1	1	0	0	0	0