

火災予防分野の各種手続における 電子申請等導入マニュアル（案） 【概要版】

令和3年12月9日(木)

総務省消防庁予防課

「導入マニュアル」の構成

1 はじめに

- 1.1 背景
- 1.2 目的
- 1.3 電子申請の流れ
- 1.4 LGWANへの接続

2 事前準備

- 2.1 業務プロセスとその手順
- 2.2 消防本部内の調整
- 2.3 予防業務システムとマイナポータル申請管理との接続
- 2.4 サービスメニューの登録及びダウンロード担当者手続登録
- 2.5 事前検証

3 業務の運営

- 3.1 定常（平常）時
- 3.2 障害発生時

4 よくある質問について

- 4.1 消防本部向けによくある質問
- 4.2 利用者向けによくある質問

別紙 1 : 電子申請を行う場合の標準的な業務プロセスのフローチャート

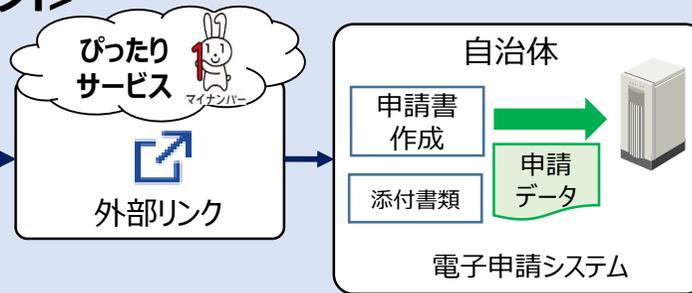
別紙 2 : 記載諸元

別紙 3 : 添付書類一覧表

導入手順

電子申請等のパターンごとの対応方針

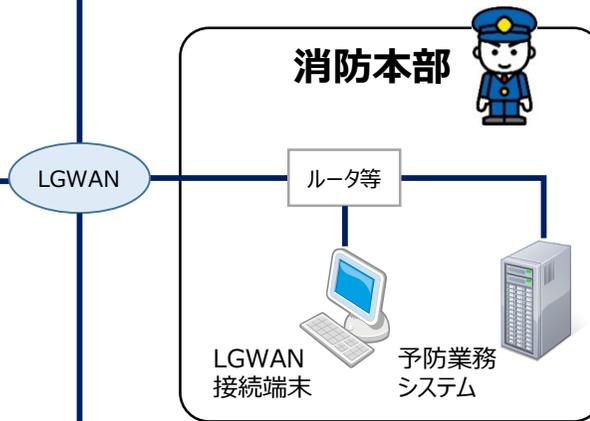
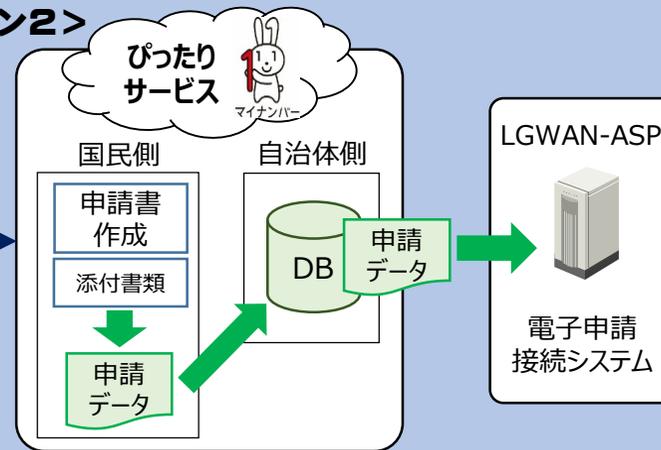
<パターン1>



<パターン1>

- 独自に電子申請システムを構築している場合についても、導入マニュアルに沿ってリンクを設定。
- 導入マニュアル：p.17～39参照

<パターン2>



➢ パターンごとの対応を通じて、国民がマイナポータル・ぴったりサービスにアクセスすれば手続きページに到達できる状態を実現。

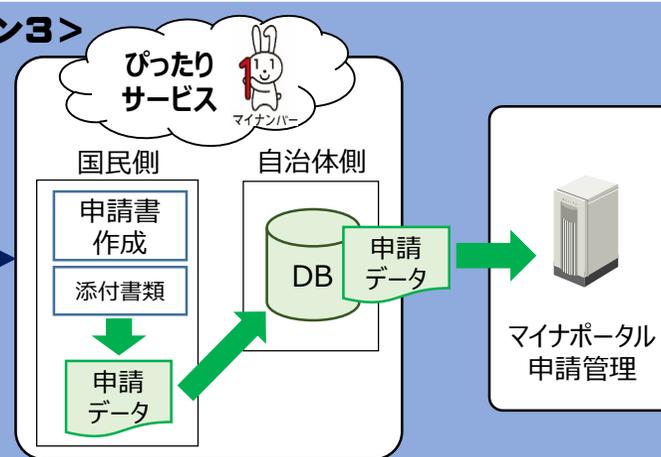


インターネット

<パターン2>

- 導入マニュアルに沿って対応。(ぴったりサービス)
- 導入マニュアル：p.17～39参照

<パターン3>



<パターン3>

- 導入マニュアルに沿って対応。(ぴったりサービス+マイナポータル申請管理)
- 導入マニュアル：p.17～42参照

電子申請導入手順の概要

➤ ぴったりサービスにおける電子申請導入は以下の手順で登録が必要となります。

ぴったりサービスでの登録内容

サービス・制度の登録

導入マニュアル
p.17～23参照

手続の登録

導入マニュアル
p.23～39参照

マイナポータル申請管理での登録内容

ダウンロード担当者に
手続を登録

導入マニュアル
p.40～42参照

■ぴったりサービスにサービス・制度の登録をすることで、ぴったりサービスから手続が検索可能となります。

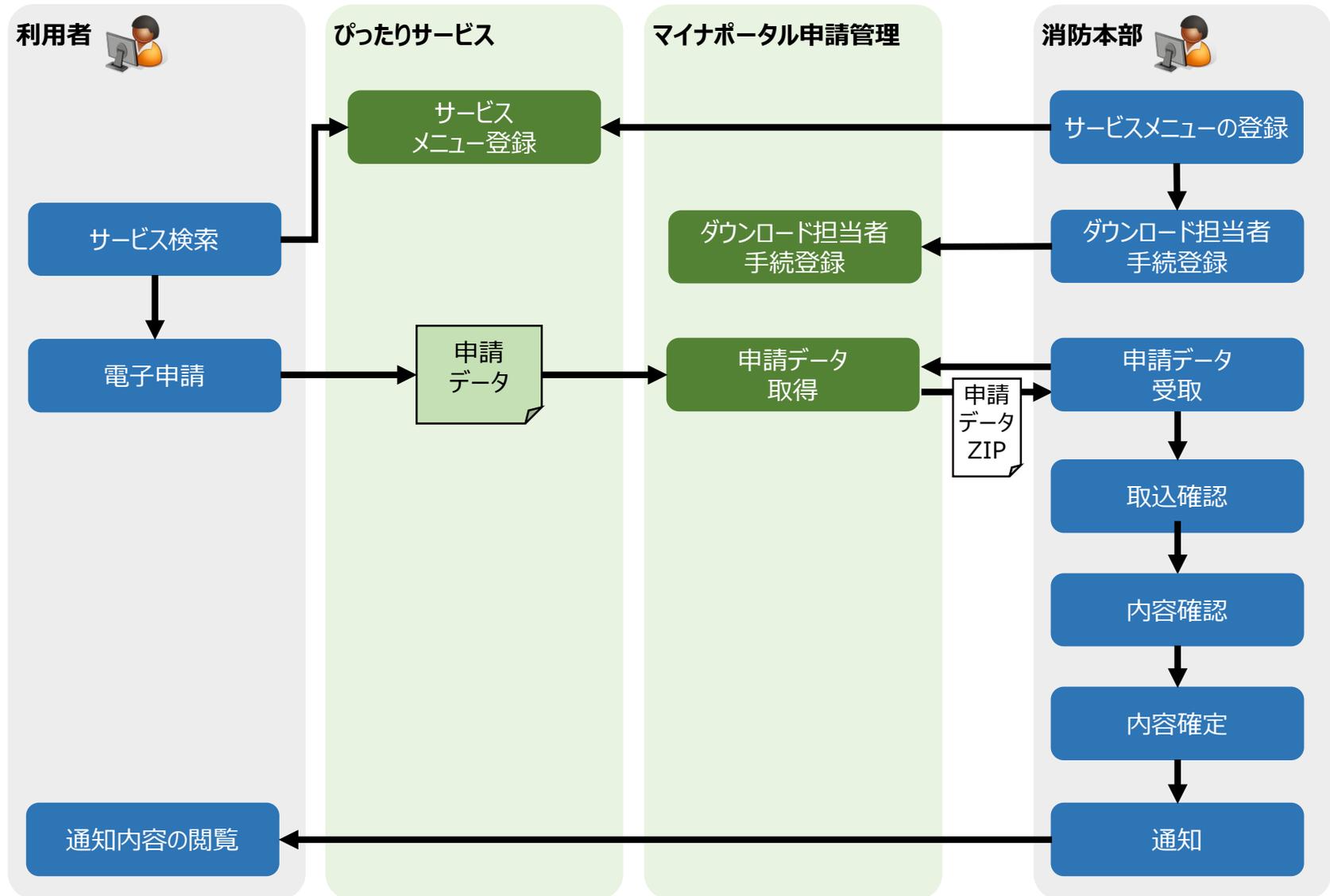
■ぴったりサービスに手続の登録をすることで、ぴったりサービスからの電子申請が可能となります。（※）

■電子申請されたデータは、マイナポータル申請管理又はLGWAN-ASP経由でのダウンロードが可能となります。

■ぴったりサービスで登録した手続をマイナポータル申請管理のダウンロード担当者に登録することで、ぴったりサービスから申請されたデータをマイナポータル申請管理でダウンロードすることが可能となります。

※前頁パターン1で外部リンクを設定し、自治体のシステムで申請を受け付ける場合は、導入マニュアルP.33_2.4.3(4)を参照。
前頁パターン2、3でぴったりサービスから申請を受け付ける場合は、導入マニュアルP.34_2.4.3(5)を参照。

電子申請導入手順の全体像



サービス・制度の登録画面

サービス検索・申請システム

お知らせ 電子申請管理 アカウント管理 レポート 利用ガイド

サービス・制度登録 手続登録 電子申請受理 電子申請状況照会 制度・手続権限割当

サービス・制度 追加

制度名称:

注意:既に作成されている制度はリストに表示されません。
作成中、作成済の制度はサービス・制度一覧画面からご確認ください。

- ▣ ぴったりサービスにサービス・制度の登録をすることで、ぴったりサービスから手続が検索可能となります。
- ▣ 検索結果から、ぴったりサービスでの受付又は各自治体の電子申請システムへリンクさせることが可能となります。

手続の登録画面

サービス検索・申請システム

お知らせ **電子申請管理** アカウント管理 レポート 利用ガイド

サービス・制度登録 手続登録 電子申請受理 電子申請状況照会 制度・手続権限割当

申請 手続追加

手続名称:

- ぴったりサービスに手続の登録をすることで、ぴったりサービスからの電子申請が可能となります。
- 電子申請されたデータは、マイナポータル申請管理又はLGWAN-ASP経由でのダウンロードが可能となります。

ダウンロード担当者の手続登録画面

マイナポータル申請管理 2021年02月17日(水) 13時28分 account_manager_001 ログアウト トップメニューへ戻る

メニュー > アカウント一覧画面 > 手続管理

手続管理

追加したい手続を選択し、確認ボタンを押してください。
追加した手続を削除したい場合、手続一覧のチェックボックスを外すが、
選択手続一覧の、削除ボタンで削除してください。

アカウント情報

ID	230006BaaA
アカウント名	download_operator_001

手続一覧

道路占用許可

火災予防

- 消防計画作成（変更）届出
- 防火・防災管理者選任（解任）届出
- 全体についての消防計画作成（変更）届出
- 統括防火・防災管理者選任（解任）届出
- 自衛消防組織設置（変更）届出

選択手続一覧

消防計画作成（変更）届出	削除
防火・防災管理者選任（解任）届出	削除
全体についての消防計画作成（変更）届出	削除
統括防火・防災管理者選任（解任）届出	削除
自衛消防組織設置（変更）届出	削除

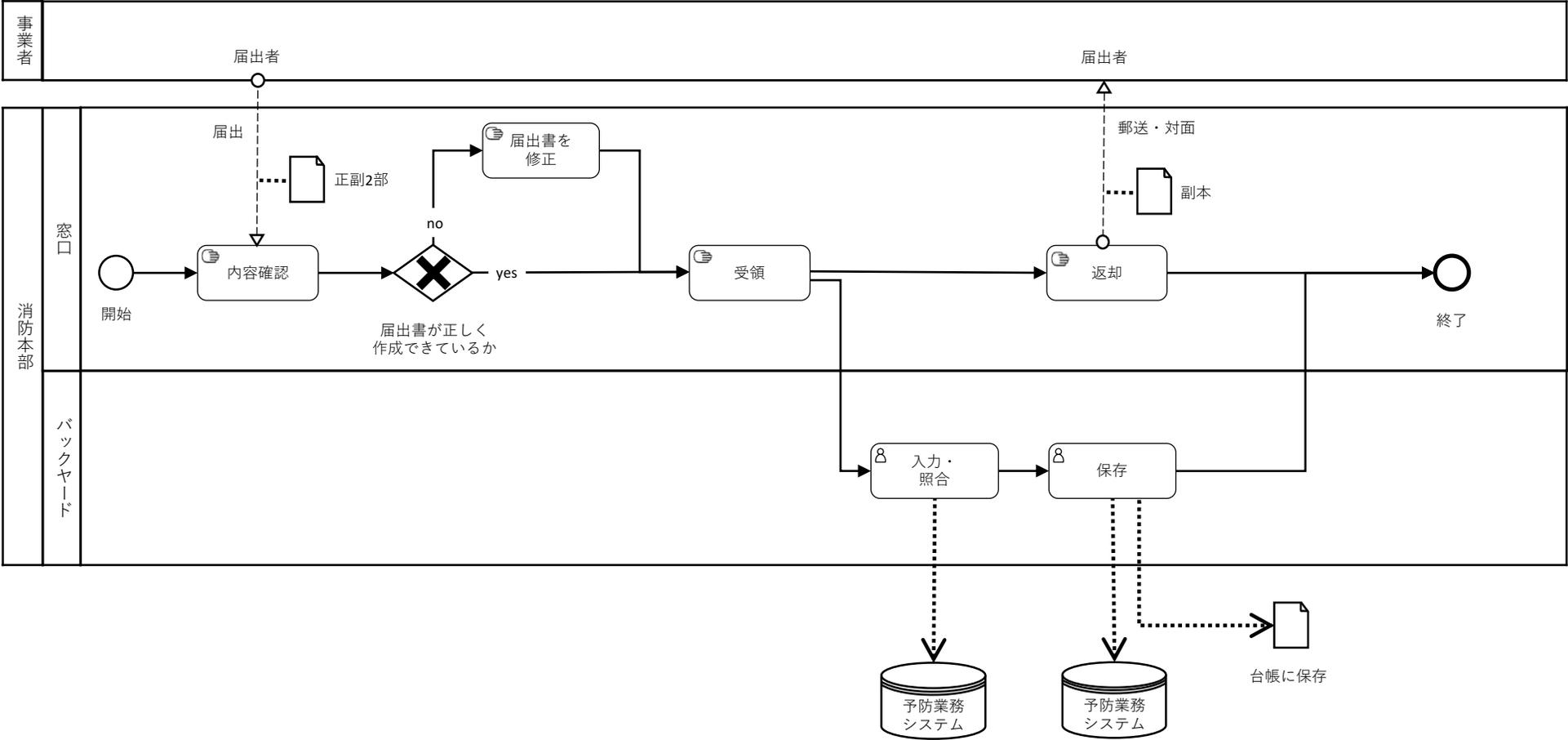
確認 一覧へ戻る

- ▣ ぴったりサービスで登録した手続をダウンロード担当者に登録することで、ぴったりサービスから申請されたデータをダウンロードすることが可能となります。

標準業務プロセス

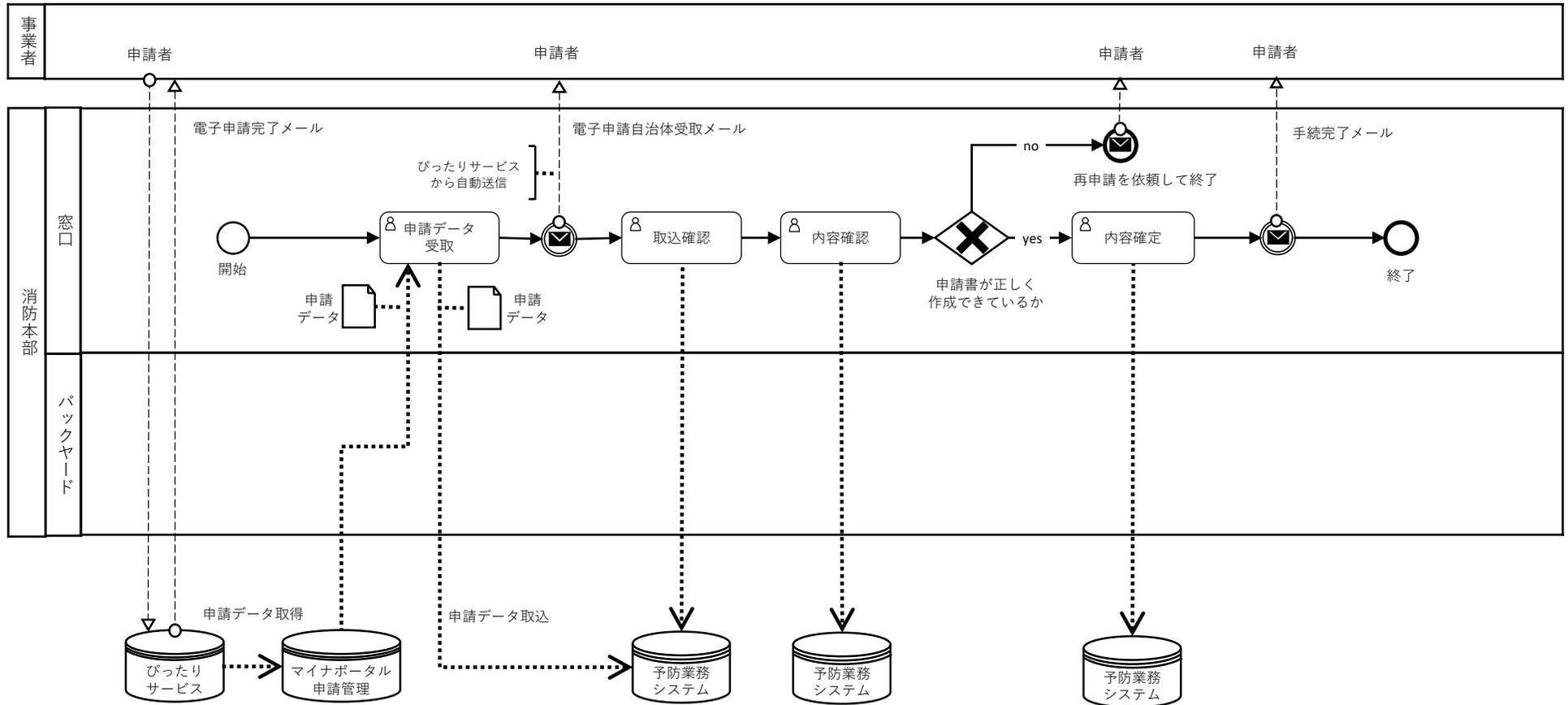
現状の標準的な業務プロセス

手続名 ①消防計画作成（変更）届出 **【現状】**



電子申請を行う場合の標準的な業務プロセス

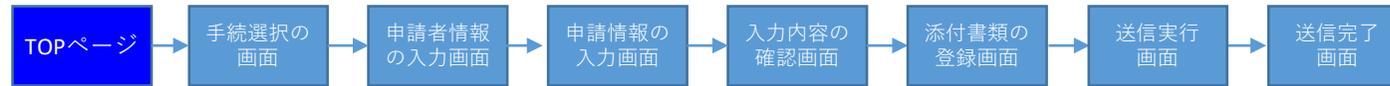
手続名 ①消防計画作成（変更）届出 **【電子申請】**



(参考)

ぴったりサービスの申請フォーム

(ご参考：ぴったりサービスの申請フォーム)



手続の検索・電子申請
(ぴったりサービス)

[手続の検索・電子申請について](#) [申請の再開](#)

手続の検索

1 市区町村を選択 必須

郵便番号または市区町村名を入力

検索

東京都 ▼ 千代田区 ▼

2 検索条件を設定 必須

検索方法を選択

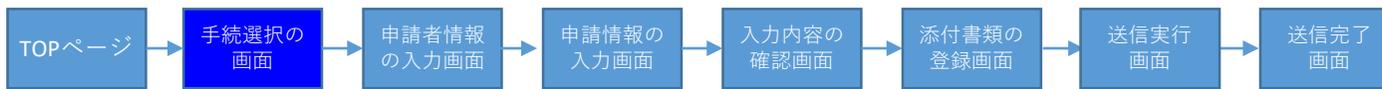
カテゴリ キーワード

カテゴリを選択 (複数選択可)

すべて選択 選択を解除

<input type="checkbox"/> 妊娠・出産	<input type="checkbox"/> 子育て	<input type="checkbox"/> 引越し・住まい	<input type="checkbox"/> 高齢者・介護
<input type="checkbox"/> ご不幸	<input type="checkbox"/> 健康・医療	<input checked="" type="checkbox"/> 救急・消防	

この条件で検索



検索結果一覧

市区町村：東京都台東区
 検索条件：救急・消防

該当件数 5件

救急・消防

消防計画作成（変更）届出

1 **電子申請可**

受付開始日 2021年07月01日

防火（防災）管理上必要な事項を定めた計画書を新たに作成又は一部を変更した場合に届け出る手続きです。

2 **詳しく見る**

消防計画作成（変更）届出

防災・消防に関する届出

📍 オンライン申請

制度
 火災予防

対象
 防火（防災）管理者

手続を行う人
 対象者ご本人又は依頼を受けた方

● **概要**

防火（防災）管理上必要な事項を定めた計画書を新たに作成又は一部を変更した場合に届け出る手続きです。

● **手続期限**

防火（防災）管理に係る消防計画を作成したとき、又は変更したとき

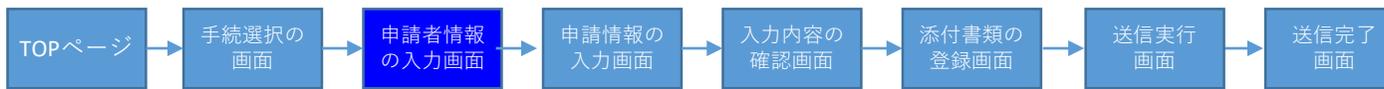
● **手続書類（様式）**

● **消防計画** ⓘ

防火（防災）管理上必要な事項を定めた計画書です。

（中略）

申請する



●消防計画作成（変更）届出（PDF調整用）ver2

⊕ オンライン申請

以下より手続を開始してください。

入力途中の内容を保存して、再開することも可能です。「入力中の申請データを保存する」より、入力内容のデータをダウンロードすることができます。

step1 申請者情報入力

入力する

step2 申請情報入力

●消防計画作成（変更）届出（PDF調整用）ver2

入力する

step3 入力内容確認

確認する

step4 添付書類登録

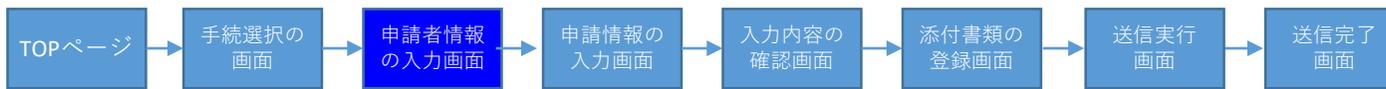
添付する

step5 電子署名・送信・印刷

送信する

↓ 入力中の申請データを保存する

← 戻る



●消防計画作成（変更）届出（PDF調整用）ver2（完了率：0%）

step1 申請者情報入力 ▶ step2 申請情報入力 ▶ step3 入力内容確認 ▶ step4 添付書類登録 ▶ step5 電子署名・送信・印刷

step1 申請者情報入力

申請者の情報を入力してください

iPhoneの場合、「コンテンツロッカー」がオンになっていると、以下の「郵便番号」が入力できません。iPhoneの設定でオフにしてください。
(設定→Safari→コンテンツロッカー→オフ)

マイナンバーカードを使って、自動入力ができます。

マイナンバーカードで自動入力

氏名（漢字又はアルファベット）

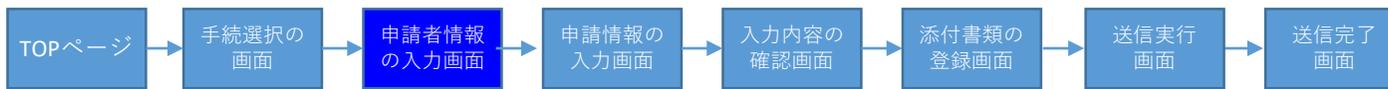
必須

※住民票記載の氏名を全角文字で入力してください。

※姓名の間には空白を入れてください。

(例) 山田 花子、JOHN SMITH

(例) 山田 花子、JOHN SMITH



氏名（フリガナ）

※住民票記載の氏名（フリガナ）を全角文字で入力してください。

※姓名の間には空白を入れてください。

（例）ヤマダ ハナコ

（例）ヤマダ ハナコ

生年月日 **必須**

平成元年 ▼

1989年 ▼

月 ▼

日 ▼

性別 **必須**

男性

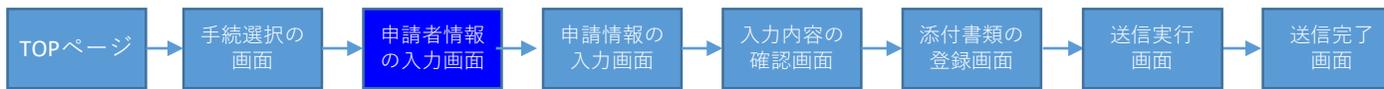
女性

非選択

郵便番号

ハイフンなしで記入してください。

郵便番号から自動入力



現住所 **必須**

都道府県
※住民票記載の都道府県を全角文字で入力してください。

(例) 東京都

市区町村
※住民票記載の市区町村を全角文字で入力してください。

(例) 千代田区

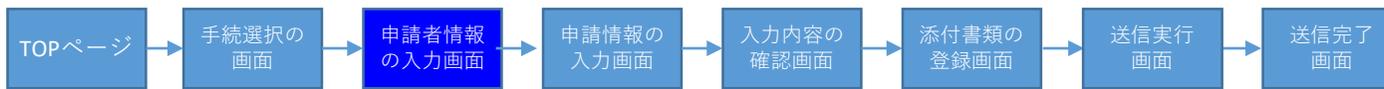
番地以下
※住民票記載の番地以下を全角文字で入力してください。

(例) 霞が関2丁目1-2

連絡先

電話番号 **必須**

半角数字で入力してください。



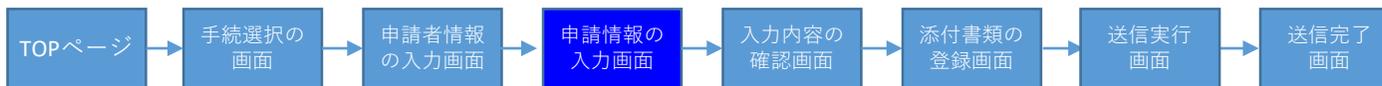
メールアドレス **必須**

半角英数字で入力してください。
※小文字のメールアドレスのみに対応。

次へすすむ

↕ 入力中の申請データを保存する

[← 戻る](#) [↑](#)



①消防計画作成（変更）届出 1/11

●消防計画作成（変更）届出（PDF調整用）ver2（完了率：15%）

step1 申請者情報入力 ▶ step2 申請情報入力 ▶ step3 入力内容確認 ▶ step4 添付書類登録 ▶ step5 電子署名・送信・印刷

step2 申請情報入力

千代田 太郎さんの申請です。

届出日 ?

届出日 **必須**

カレンダー(2011年12月04日~2021年12月01日)

2021-12-01

届出種別

届出種別 **必須**

作成

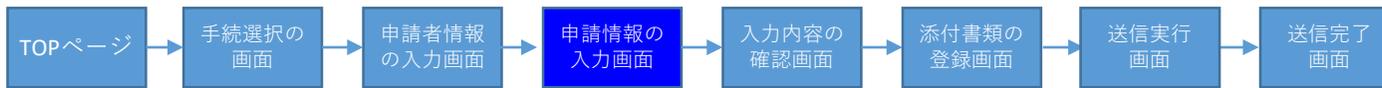
変更

宛先 ?

宛先（申請対象物を管轄する消防署長名などを入力） **必須**

全角、30文字以下

東京消防署長



①消防計画作成（変更）届出 2/11

消防計画の内容

消防計画の内容 **必須**

- 防火
- 防災
- 防火・防災

防火・防災管理者 住所

郵便番号

ハイフンなし、半角、7文字以下

1000001

郵便番号から自動入力

都道府県 **必須**

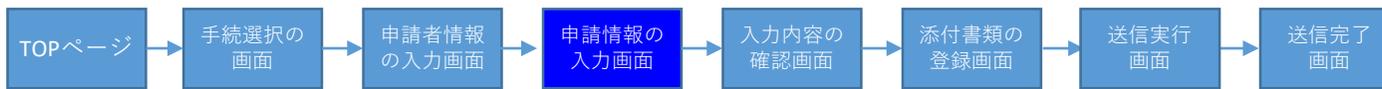
全角、4文字以下

東京都

市区町村 **必須**

全角、20文字以下

千代田区



①消防計画作成（変更）届出 3/11

番地以下 **必須**

全角、60文字以下

霞が関10丁目10番100号

建物名

60文字以下

新東京ダイヤモンド信託ビル第16

階数・部屋番号など

38文字以下

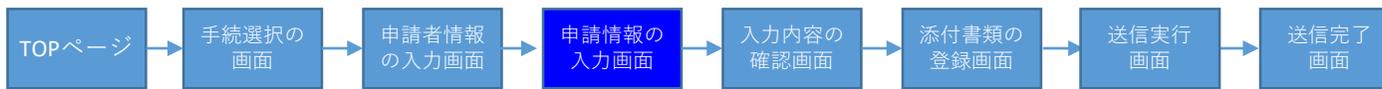
3階308号室

防火・防災管理者 氏名

氏名（「氏」と「名」の間には空白を入力） **必須**

65文字以下

千代田 太郎



①消防計画作成（変更）届出 4/11

法人の場合は、代表者氏名を入力してください。

管理権原者氏名

氏名（「氏」と「名」の間には空白を入力） **必須**

65文字以下

千代田 二郎

法人名称（法人の場合又はその他必要な場合に入力）

75文字以下

株式会社日本

職務上の地位（法人の場合又はその他必要な場合に入力）

30文字以下

代表取締役

防火対象物又は建築物その他工作物
所在地

郵便番号

ハイフンなし、半角、7文字以下

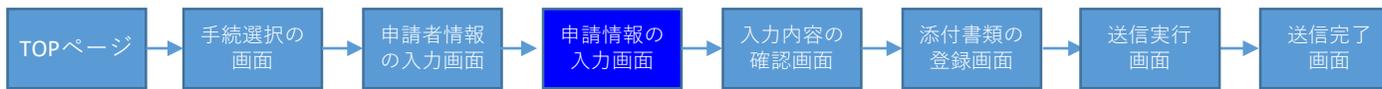
1000001

郵便番号から自動入力

都道府県 **必須**

全角、4文字以下

東京都



①消防計画作成（変更）届出 5/11

市区町村 **必須**

全角、20文字以下

千代田区

番地以下 **必須**

全角、60文字以下

霞が関10丁目10番100号

建物名

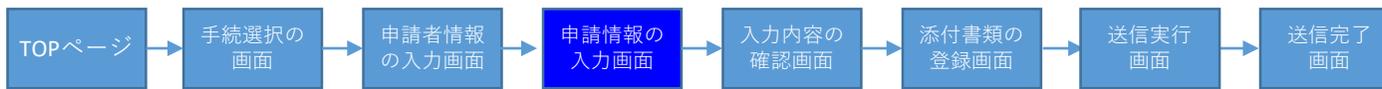
60文字以下

新東京ダイヤモンド信託ビル第1

階数・部屋番号など

38文字以下

4階408号室



①消防計画作成（変更）届出 6/11

変更の場合は、変更後の名称を入力してください。

防火対象物又は建築物その他工作物
名称

名称 **必須**

75文字以下

新東京ダイヤモンド信託ビル第1

変更の場合は、変更後の用途を入力してください。

防火対象物又は建築物その他の工作物
用途

建物用途（全体）（飲食店、事業所、複合用途など） **必須**

全角、29文字以下

複合用途防火対象物

用途（消防法施行令別表第一による用途区分） **必須**

(4)項 百貨店、マーケットその他の物品販売業を営む店舗又は展示場

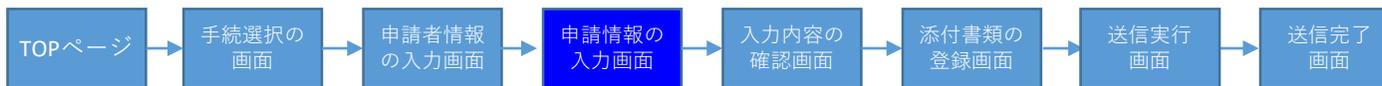
変更の場合は、主要な変更事項を入力してください。

その他必要な事項

その他必要な事項

255文字以下

添付書類 添付を必要とする書類1



①消防計画作成（変更）届出 7/11

変更の場合は、主要な変更事項を入力してください。

その他の必要な事項

その他の必要な事項

255文字以下

添付書類 添付を必要とする書類1

テナント部分の申請の場合は入力してください。

防火対象物店舗名（テナント名）

店舗名（テナント名）

38文字以下

〇〇カフェ

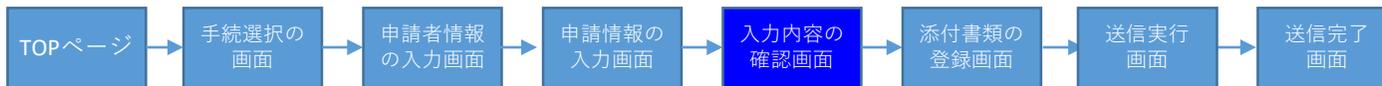
店舗用途（テナント部分）

全角、29文字以下

飲食店

次へすすむ

↓ 入力中の申請データを保存する



①消防計画作成（変更）届出 8/11

●消防計画作成（変更）届出（PDF調整用）ver2（完了率：65%）

step1 申請者情報入力 → step2 申請情報入力 → step3 入力内容確認 → step4 添付書類登録 → step5 電子署名・送信・印刷

step3 入力内容確認

入力内容に誤りがないか確認してください

申請者情報	
氏名（漢字又はアルファベット）	千代田 太郎
氏名（フリガナ）	チヨダ タロウ
生年月日	19910219
性別	男性
郵便番号	1000001
現住所	東京都千代田区霞が関10丁目10番100号
電話番号	0311112222
メールアドレス	test@aaa.bbb.co.jp

訂正する

●消防計画作成（変更）届出（PDF調整用）ver2	
届出日	届出日 2021-12-01
届出種別	届出種別 作成
宛先	宛先（申請対象物を管轄する消防署長名などを入力） 東京消防署長
消防計画の内容	消防計画の内容 防火
防火・防災管理者 住所	郵便番号 1000001
	都道府県 東京都
	市区町村 千代田区

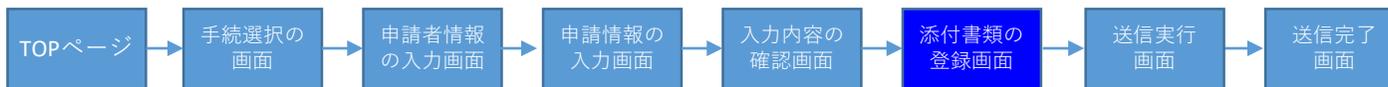
(中略)

番地以下 霞が関10丁目10番100号	訂正
建物名 新東京ダイヤモンド信託ビル第1	訂正
階数・部屋番号など 4階408号室	訂正
防火対象物又は建築物その他工作物 名称	名称 新東京ダイヤモンド信託ビル第1
防火対象物又は建築物その他の工作物 用途	建物用途（全体）（飲食店、事業所、複合用途など） 複合用途防火対象物
	用途（消防法施行令別表第一による用途区分） (4)項 百貨店、マーケットその他の物品販売業を営む店舗又は展示場
その他必要な事項	その他必要な事項 添付書類 添付を必要とする書類1
防火対象物店舗名（テナント名）	店舗名（テナント名） 〇〇カフェ
	店舗用途（テナント部分） 飲食店
	用途（消防法施行令別表第一による用途区分） (3)項口 飲食店
届出種別（内部使用欄）	届出種別（内部使用欄） 作成
消防計画の内容（内部使用欄）	消防計画の内容（内部使用欄） 防火
申請者連絡先	氏名 千代田 太郎
	電話番号 0311112222
	メールアドレス test@aaa.bbb.co.jp

次へすすむ

⚠ 入力中の申請データを保存する

🖨 申請書を印刷する



①消防計画作成（変更）届出 9/11

●消防計画作成（変更）届出（PDF調整用）ver2（完了率：75%）

step1 申請者情報入力 ▶ step2 申請情報入力 ▶ step3 入力内容確認 ▶ **step4 添付書類登録** ▶ step5 電子署名・送信・印刷

step4 添付書類登録

必要書類をアップロードしてください

スマートフォンのカメラで撮影した画像のアップロードも可能です。

消防計画

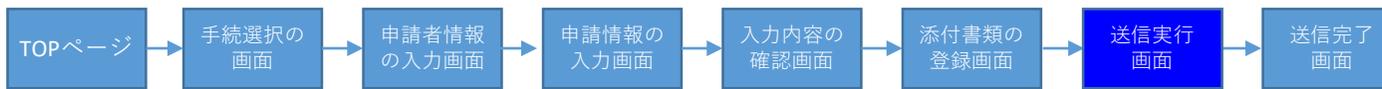
🔗 [詳しい説明](#)

[ファイルを追加](#)

注意事項

アップロードに失敗する場合

次へすすむ



①消防計画作成（変更）届出 10/11

●消防計画作成（変更）届出（PDF調整用）ver2（完了率：90%）

step1 申請者情報入力 ▶ step2 申請情報入力 ▶ step3 入力内容確認 ▶ step4 添付書類登録 ▶ step5 電子署名・送信・印刷

step5 電子署名・送信・印刷

送信を実行

手続の送信を実行します。よろしければ、「送信する」ボタンを押してください。

申請先

東京都 台東区

手続名

●消防計画作成（変更）届出（PDF調整用）ver2

送信する

印刷する

◀ 戻る



①消防計画作成（変更）届出 11/11

●消防計画作成（変更）届出（PDF調整用）ver2（完了率：100%）

申請完了

申請を正しく受け付けました

step1申請者情報入力でメールアドレスを入力していた場合、受付完了の通知をお送りしていますのでご確認ください

申請先窓口

東京都 台東区

今回申請された手続

火災予防 ●消防計画作成（変更）届出（PDF調整用）ver2

受付番号

991201000424133

申請様式の控え（PDF形式）および申請データ（CSV形式）のダウンロード

申請様式の控え（PDF形式）および申請完了後の申請データ（CSV形式）をダウンロードできます。

ファイルを保存いただくことを推奨いたします。

次回も同じ手続を申請する場合や、再申請が必要になった場合、こちらでダウンロードした申請データ（CSV形式）をご利用できますので大切に保存してください。

控えをダウンロードする

◀ トップに戻る

