

Yahoo!の防災の取り組み

本資料の内容

- Yahoo!防災速報について、主な機能紹介
- 災害マップのご紹介
- 今後の予定について

Yahoo!天気・災害

Yahoo!天気・災害サービス

Yahoo!天気・災害 パソコン・ブラウザ版



Yahoo!天気・災害 スマホ・ブラウザ版



Yahoo!天気アプリ



Yahoo!防災速報



スマートスピーカー など



+通知サービス

Yahoo!防災速報

Yahoo!防災速報

- 2011年7月サービススタート
- 自宅、実家、勤務先など、**国内最大3地点**と、位置情報を利用した**現在地**へ通知
- スマートフォンアプリに特化したサービス



Yahoo!防災速報

- DL数**3,600万超**の**無料**サービス
- 自宅、実家、勤務先など、**最大3地点**と、位置情報を利用した**現在地**へ通知



利用者となるための3つのステップ

1. アプリストアからDLしてインストール
2. 「通知」を許可する
3. 通知先地点登録or位置情報利用許可

Yahoo!防災速報



Yahoo!防災速報以外からも同じ通知ができるようにメガサービスと連携



Yahoo! JAPANアプリ
Yahoo!ニュースアプリ
からも防災情報を提供中

2021年からはLINEスマート通知
でも提供開始



Yahoo! JAPANアプリ



Yahoo!ニュースアプリ



LINEスマート通知



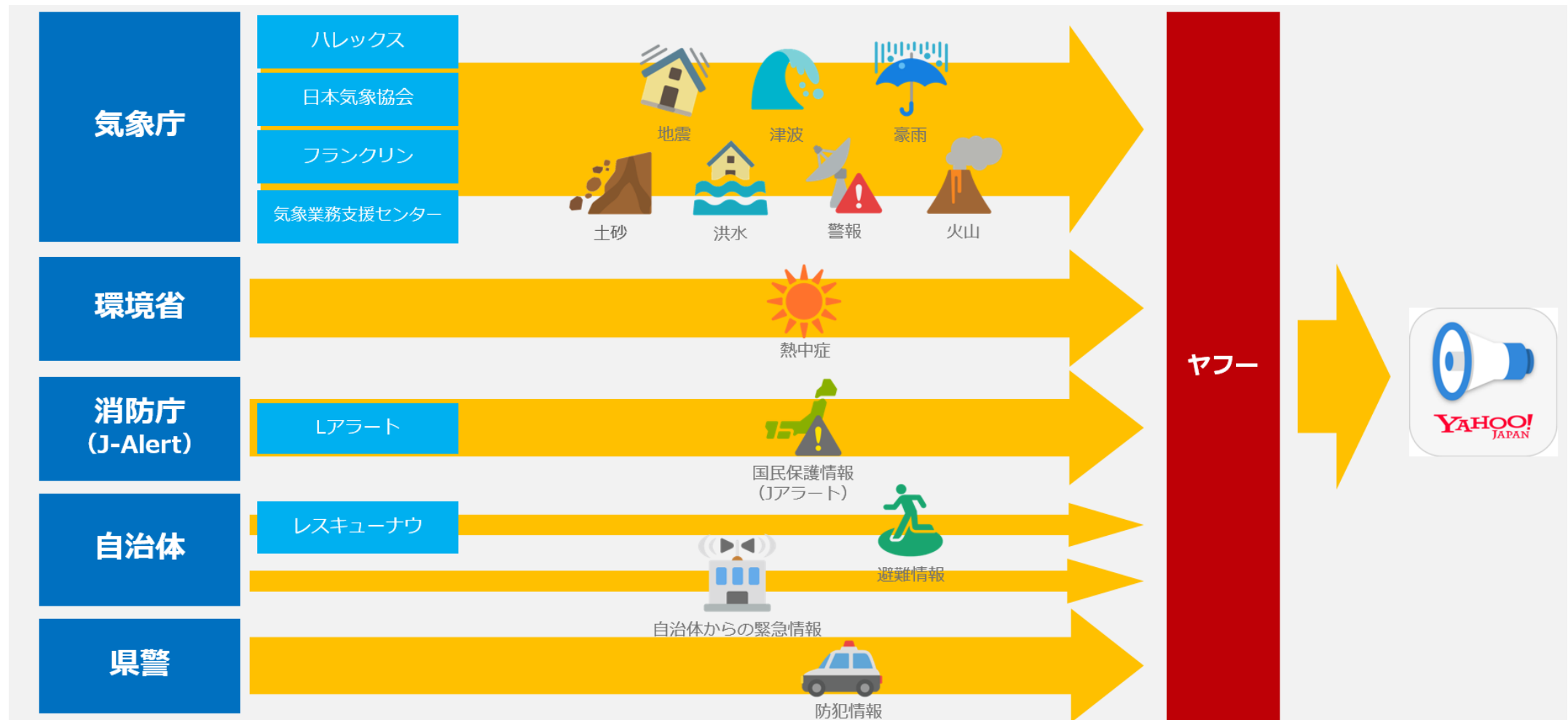
Yahoo!防災速報

1つのアプリで様々な防災に関する情報を受け取れるサービス

	避難情報（避難勧告/避難指示）		大雨警戒情報（土砂/洪水）
	地震情報（震度3以上）		熱中症情報
	津波予報		火山情報（噴火速報/噴火警報）
	気象警報		国民保護情報
	豪雨予報		防犯速報
	土砂災害警戒情報		自治体からの緊急情報
	指定河川洪水予報		異常感知通知（ユーザー投稿情報）

Yahoo!防災速報

様々な省庁、団体からの情報をもとに配信を行っています。



避難情報

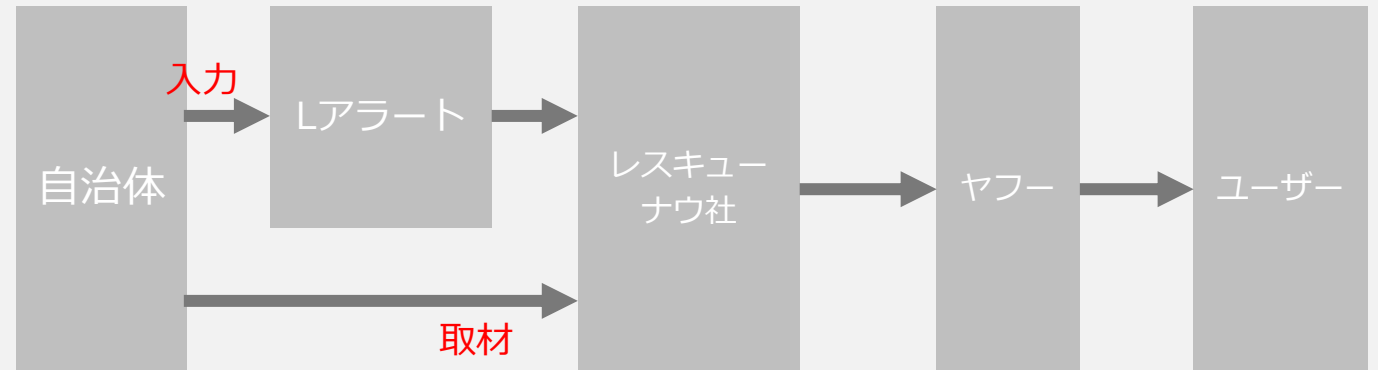
避難情報

15:53	crisis.yahoo.co.jp
発令	
発表日時: 2020年7月28日 15時32分	
自治体: 山形県東根市	>
種別: 避難準備	
発令理由: 土砂災害警戒のため	
発表日時: 2020年7月28日 15時34分	
自治体: 宮城県塩竈市	>
種別: 避難準備	
発令理由: 大雨警戒のため	
発表日時: 2020年7月28日 15時10分	
自治体: 山形県南陽市	>
種別: 避難指示 避難準備	
発令理由: 土砂災害および河川氾濫警戒のため	
発表日時: 2020年7月28日 15時30分	
自治体: 山形県東田川郡三川町	>
種別: 避難勧告	
発令理由: 河川増水のため	
発表日時: 2020年7月28日 15時00分	
自治体: 山形県西村山郡大江町	>
種別: 避難勧告	
発令理由: 洪水警戒のため	
発表日時: 2020年7月28日 15時20分	
自治体: 山形県最上郡大蔵村	>
種別: 避難勧告	
発令理由: 大雨警戒のため	
発表日時: 2020年7月28日 15時00分	
自治体: 山形県最上郡戸沢村	>
種別: 避難勧告 避難準備	
発令理由: 土砂災害および河川氾濫警戒のため	
発表日時: 2020年7月28日 14時00分	

15:54	crisis.yahoo.co.jp
山形県東村山郡山辺町	
山形県	
避難する際には感染症対策にも注意し、持ち出し品は平常時からチェックしましょう。	
> 避難所でのコロナ感染症対策 > 持ち出し品	
土砂災害警戒のため	
発令	
総世帯数: 2,790	
総人数: 7,819人	
避難指示	
発令日時	2020年7月28日 12時21分
対象地域	本町、駅前、仲町、大手町、東町、東高楯、西高楯、西之表、天神、橋本、久保、宿、荒宿
対象世帯数	623
対象人数	1,859
避難勧告	
発令日時	2020年7月28日 11時40分
対象地域	中地区、作谷沢地区
対象世帯数	254
対象人数	630
発令日時	2020年7月28日 14時56分
対象地域	近江地区、大門地区、三河尻地区、鍛冶町、鍛冶町2丁目、新町1丁

2012年から提供開始

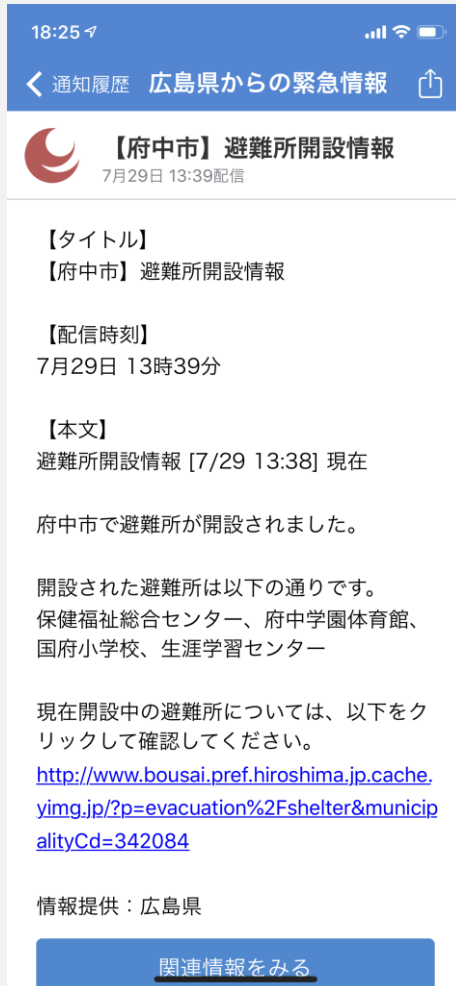
配信ルート



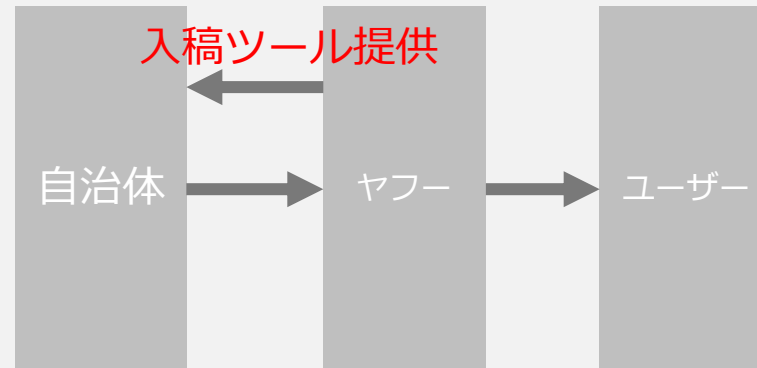
- Lアラートからは入手できない分は民間の防災情報会社から配信を受ける
- 情報会社にて1本化して配信
- 自治体ごとに体裁がばらばらなものを統一
- 位置情報が無いなどインターネットでの利用が前提になっていない

自治体からの緊急情報

自治体からの緊急情報



2014年から提供開始 配信ルート

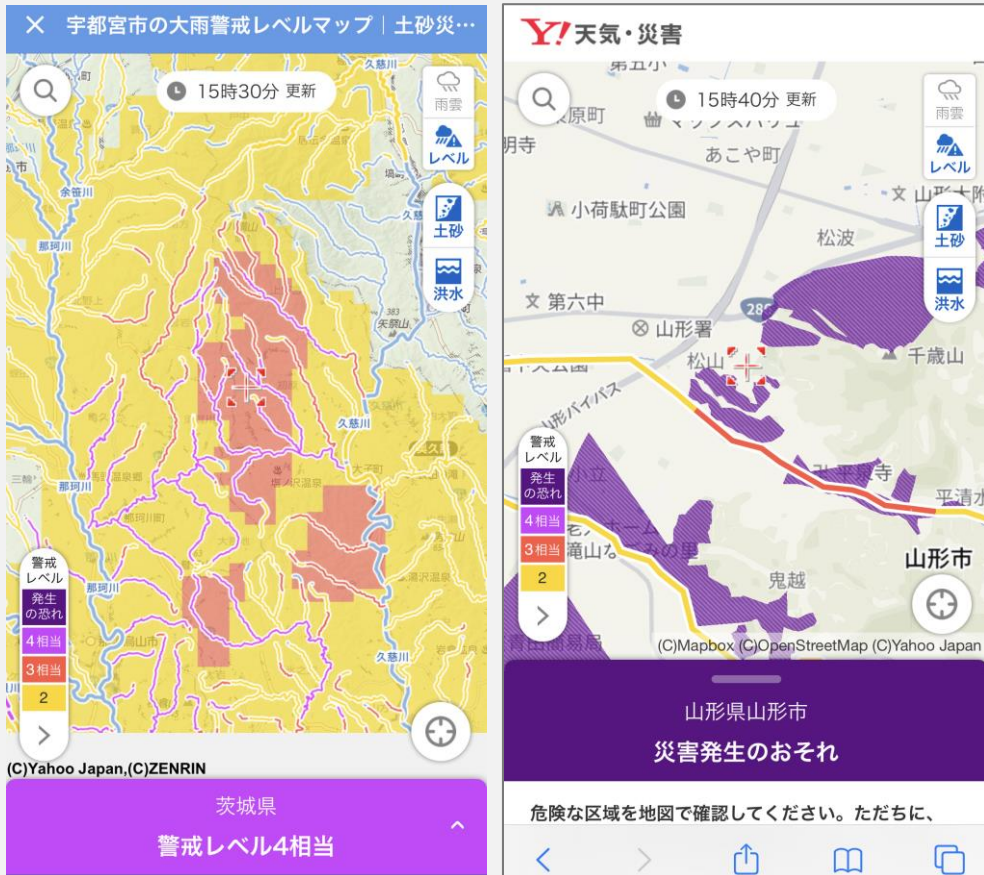


避難所の開設情報
給水や炊き出し
新型コロナウイルスに関する情報

- 自動発信できない情報を自治体から直接入力してもらい、ヤフーのユーザーにPushで届ける仕組み
- 約1000の自治体と協定を結び、入稿ツールを提供中

大雨警戒レベルマップ

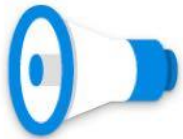
大雨警戒レベルマップ



- 2019年より掲載開始
- 気象庁のデータをもとに、土砂災害と河川洪水の危険度レベルを掲載
- 拡大すると土砂災害警戒区域でくりぬき、危険個所がわかるように
- 同時にPush通知も実施

これまで避難情報が出ても「土砂災害警戒区域にいる方」という出し方でわからなかった課題があり可視化

災害マップ



YAHOO!
JAPAN

みんなで作る防災情報 「災害マップ」機能追加



災害マップ



2019年10月
テストリリース実施

2020年3月中
正式版リリース予定

まだまだ多くの課題

災害情報を提供する中で感じる社会課題

課題1 避難行動につながらない

課題2 災害状況がわかるまでに時間がかかる

課題1：避難行動につながらない

様々な災害情報を全国に提供しているが、
大雨災害時、逃げ遅れによる多数の犠牲者が発生
一方で、口コミ・声掛けなどは高い効果が見られる



発表される情報の範囲が広くて自分事にできない



公的情報のみに頼ることへの限界

課題2：災害状況がわかるまでに時間がかかる

夜間の災害時などには
状況確認に時間がかかる

記者による広範囲な
取材には人手が必要

既存メディアの弱点



新たな情報収集の仕組みの必要性

まだまだ多くの課題

課題1 避難行動につながらない
公的情報のみに頼ることへの限界

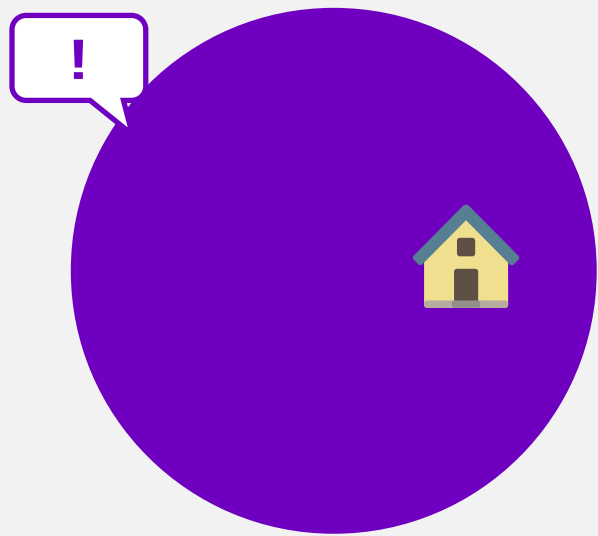
課題2 災害状況がわかるまでに時間がかかる
新たな情報収集の仕組みの必要性



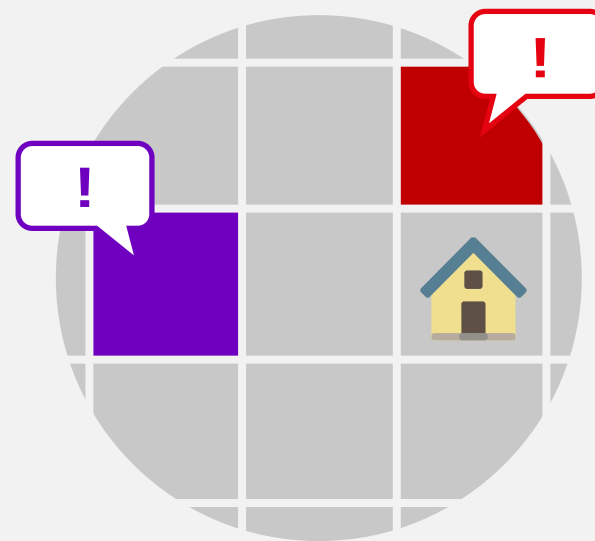
ユーザーによる情報の活用

まだまだ多くの課題

**Yahoo! JAPANだからこそ得られるデータを組み合わせ
ユーザーにとってより身近な情報を届けたい**



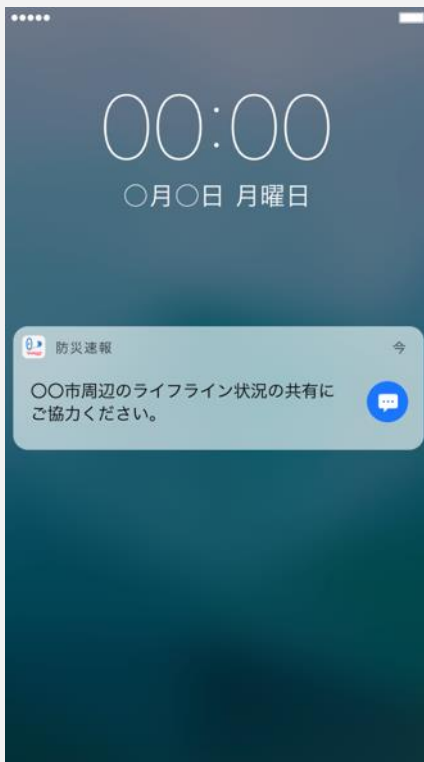
情報の単位が広すぎると
自分事になれない



より身近な情報を集め
避難行動につなげる

災害マップ

テスト提供のフィードバック（ユーザーからの声）を受けてライフライン情報の投稿機能を追加



災害マップで課題を解決したい

課題1 避難行動につながらない

 現地の人の行動や身近な地域の状況伝えることによって、避難行動を後押しする

課題2 災害状況がわかるまでに時間がかかる

 現地からの情報発信でリアルタイムに状況を可視化し、被災者の不安軽減や、より早い災害対応につなげる

今後の取り組み

今後力を入れていきたいこと

今後の取り組み（予定）

災害マップ



ユーザーからの投稿だけでなく、
災害時には様々な情報が集まる
場としてく

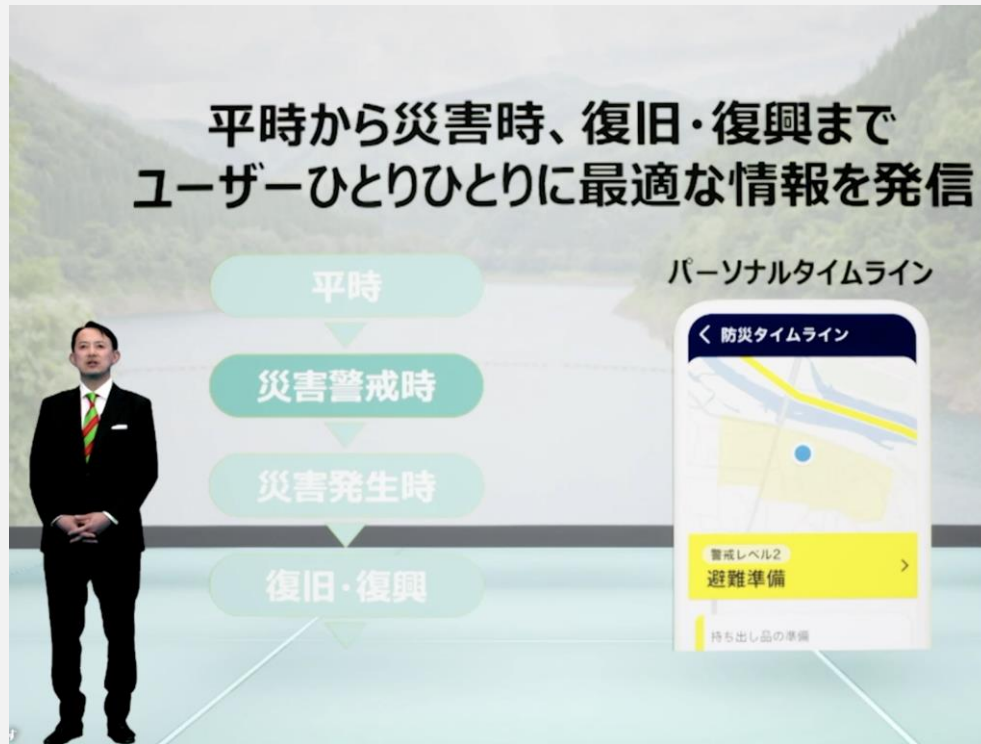
● 画像情報



● 映像情報



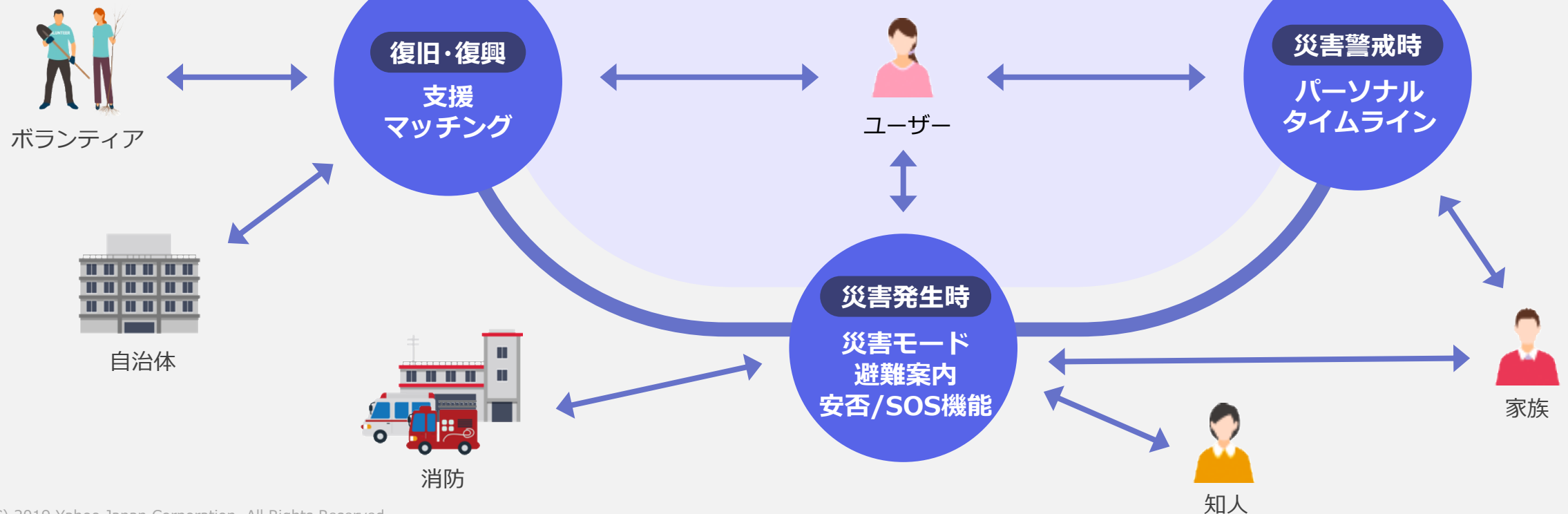
今後の取り組み（予定）



＜Zホールディングス 戦略方針説明会（2021.3.1）より＞

今後の取り組み（予定）

平時から復旧・復興までの
支援をワンストップで
実現する



今後の取り組み（予定）

マイタイムライン



取り組み

ユーザー一人一人が災害時の行動を予め決めて、行動できるようにマイタイムラインの作成をできるようにしていきます。

国交省、いくつかの自治体に相談をしながらモデルケースを作っていきます。

課題

- 最新の避難所データがオープンデータとして整備されていない（2012年時点まで）
- 避難所開設情報が避難所と紐づくデータ（IDなど）がない
- 予め確認しておくべきハザードマップがデジタルデータで存在しないものが多い
 - 中小河川の浸水想定区域、内水氾濫、高潮などpdfで自治体HPでは公開はされているがデジタルデータ（オープンデータ）としてまだ揃っていない



災害が多い日本で
助かりたい、助けたいを叶えたい