

事例収集項目

No.	項目
1. 所属消防本部の属性	
1-1	消防の広域化の該当有無
1-2	消防指令業務の共同運用の該当有無
1-3	消防指令センターの管轄人口、119番通報件数、救急件数
2. 所属消防本部にて所有する消防指令システム及び消防救急無線について	
2-1	メーカー名
2-2	現行システムの整備年月日
2-3	消防指令システムの分類（離島型・I型、II型、III型等）
2-4	消防指令システムの指令台数
2-5	消防救急無線の無線基地局数、無線チャンネル数
2-6	消防指令システム又は消防救急無線と接続し相互に連携しているシステム（OAシステム、多重無線設備等）
2-7	消防救急無線の活動波のデータ通信を活用し実装している機能及び利用状況（AVM、テレコール等）
2-8	ランニングコスト（年額）
2-9	保守点検の内容
3. 直近の更新事例	
3-1	直近に実施された消防指令システム又は消防救急無線の更新範囲
3-2	（既設接続設備の改修業務とシステム等更新業務を個別に発注した場合） 発注方式、業者選定理由、契約形態、受注事業者名
3-3	（既設接続設備の改修業務とシステム等更新業務を個別に発注した場合） 既設接続設備の改修費用及び妥当性検証の実施有無
3-4	消防指令システムと消防救急無線の接続にあたり、削減せざるを得なかった機能または他機能で代替せざるを得なかった機能及びその理由
3-5	消防指令システムと消防救急無線の接続方法（OD接続、LAN接続、中間サーバを介した接続等）
4. 現行消防指令システム及び現行消防救急無線の発注について	
4-1. 発注体制	
4-1-1	共同整備の該当有無
4-1-2	発注に従事した職員数（専任）
4-1-3	発注に従事した職員数（兼任）及び兼任業務
4-1-4	発注に従事した職員の直前の業務
4-1-5	発注に従事した技術職職員の有無
4-1-6	職員への発注に係る教育の実施有無
4-1-7	発注における市長部局内の他部局からの支援有無及び支援内容
4-1-8	発注における外部委託業者からの支援有無
4-1-9	（発注において外部委託業者からの支援を受けている場合） 発注方式、業者選定理由、契約形態、業者名称、委託内容、委託金額
4-2. 発注内容	
4-2-1	発注年月（構築業務開始年月）
4-2-2	調達仕様書に含まれている業務（設計・開発、構築、運用保守等）
4-2-3	財源内容（一般財源、地方債、補助金等）
4-2-4	発注方式、業者選定理由、契約形態
4-2-5	受注事業者名及び契約金額
4-2-6	通信系設備と情報系設備の一括更新、分離更新の別
4-3. 発注の工程およびスケジュール	
4-3-1	構築のための検討の開始から構築事業者の決定までに要した期間
4-3-2	構築事業者の決定から運用開始までに要した期間
4-3-3	調達仕様書の策定の主体（消防本部主体、委託業者主体）
4-3-4	調達仕様書検討段階における情報提供依頼（RFI）の実施有無
4-3-5	調達仕様書（案）に対する意見招請（RFC）の実施有無
4-3-6	（意見招請（RFC）を実施している場合） 既設メーカー以外の参入障壁となる旨の意見提出の有無及びその内容、調達仕様書等への意見の反映有無
4-3-7	総合評価基準の策定の実施有無
5. その他	
5-1	機器トラブル時に消防本部としてマニュアルを作成しているかどうか
5-2	消防指令システム等の更新時において、異メーカーの場合においてデータ移行に苦慮したこと
5-3	異メーカー間接続後に発生したトラブルとその対応策
5-4	接続に係るインターフェース仕様に不備がないようにどのような対策を行ったか、不備があった場合どのような対応を行ったか
5-5	消防、事業者間において、調整に苦労したこと
5-6	仕様書の妥当性の検証方法
5-7	経費節約の事例
5-8	その他参考とすべき事項（仕様書等）

・・・事務局で追加した項目（アンケート調査にあった項目のうち、分析上有用であった項目）

※ 事例収集及び共有については、消防本部同士の共助のために実施することを想定しているため、すべての項目に必ず回答しなければならぬわけではなく、消防本部に共有できる範囲で回答して下さい。