

# 消火器点検アプリ 使用実態調査

2018/11実施

ソフトビューベリオン株式会社

# 1：目的

---

## 【消火器点検アプリの使用実態調査の目的】

消火器における消防用設備等点検報告の促進を目的とした消火器点検アプリにおいて、アンケートを実施することにより、使用者のニーズ、意識等を把握し、今後の点検アプリ改修業務の基礎資料となることを目的としています。

## 2：調査対象

---

消火器の点検業務に携わる以下の業種及び年齢層に対して実施しました。

業種	人数	年齢層	人数
・ 消防職員	: 298	・ 20代	: 56
・ 消防設備関係者	: 74	・ 30代	: 137
・ 飲食店・物販店関係者	: 24	・ 40代	: 120
<hr/>		・ 50代	: 55
合計：396		・ 60代	: 20
		・ 未回答	: 8

# 3 : アンケート内容

## ① 「消火器点検アプリの内容等」について(1)

番号	設問	回答
Q1-1	「点検前の初期設定」項目について、説明文の内容や用語は読みやすく分かりやすい内容でしたか？	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 分かりやすかった</li><li>・ 分かりにくかった</li><li>・ どちらでもない</li></ul>
Q1-2	「消火器点検を実施する」項目について、説明文の内容や用語は読みやすく分かりやすい内容でしたか？	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 分かりやすかった</li><li>・ 分かりにくかった</li><li>・ どちらでもない</li></ul>
Q1-3	「消火器点検を実施する」項目について、写真やイラストは分かりやすい内容でしたか？	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 分かりやすかった</li><li>・ 分かりにくかった</li><li>・ どちらでもない</li></ul>
Q1-4	「消火器点検を実施する」項目について、点検基準に則した点検内容になっていると思いますか？	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 思う</li><li>・ 思わない</li></ul>
Q1-5	「点検結果を印刷用に出力する」項目について、説明文の内容や用語は読みやすく分かりやすい内容でしたか？	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 分かりやすかった</li><li>・ 分かりにくかった</li><li>・ どちらでもない</li></ul>

# 3 : アンケート内容

## ① 「消火器点検アプリの内容等」について(2)

番号	設問	回答
Q1-6	「操作ガイド」項目について、説明文の内容や用語は読みやすく分かりやすい内容でしたか？	<ul style="list-style-type: none"><li>・分かりやすかった</li><li>・分かりにくかった</li><li>・どちらでもない</li></ul>
Q1-7	消火器点検アプリの操作性はいかがでしたか？	<ul style="list-style-type: none"><li>・使いやすかった</li><li>・使いにくい部分があった</li><li>・どちらでもない</li></ul>

# 3 : アンケート内容

## ② 「消火器点検アプリ」の総合評価について

番号	設問	回答
Q2-1	このアプリは便利だと思われましたか？	<ul style="list-style-type: none"><li>・便利だと思った</li><li>・不便だと思った</li><li>・どちらでもない</li></ul>
Q2-2	このアプリを今後報告書提出期限ごとに継続使用していこうと思われましたか？	<ul style="list-style-type: none"><li>・使用する</li><li>・使用しない</li><li>・機能が改善されれば使用する</li><li>・わからない</li></ul>
Q2-3	趣旨について、ご理解いただけましたか？	<ul style="list-style-type: none"><li>・理解できた</li><li>・理解できなかった</li></ul>
Q3	今後の改善点について、ご意見をお聞かせください	※コメント

# 3 : アンケート内容

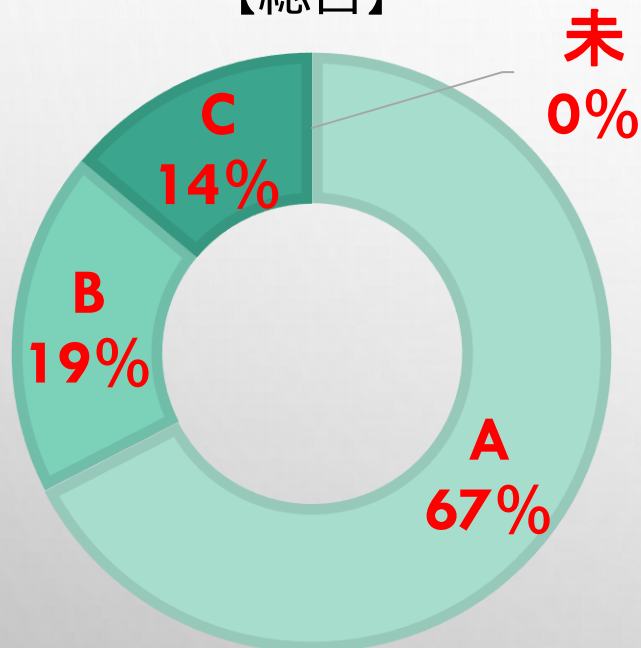
## ③その他

番号	設問	回答
Q4-1	あなたの職業を教えてください。	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 消防職員</li><li>・ 消防設備関係者</li><li>・ 飲食店・物販店関係者</li><li>・ その他</li></ul>
Q4-2	あなたの年齢層を教えてください。	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 20代</li><li>・ 30代</li><li>・ 40代</li><li>・ 50代</li><li>・ 60代以上</li></ul>
Q4-3	使用しているスマートフォンの OS 及びバージョンを教えてください。	

## 4 : アンケート結果

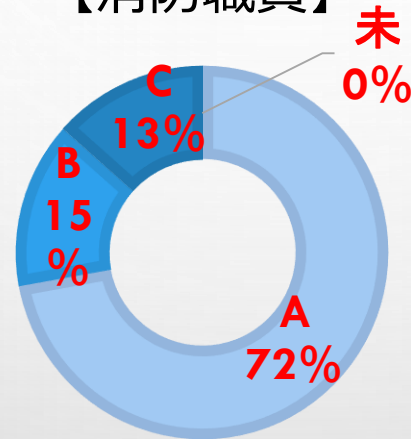
Q1-1 : 「点検前の初期設定」項目について、説明文の内容や用語は読みやすく分かりやすい内容でしたか？

【総合】



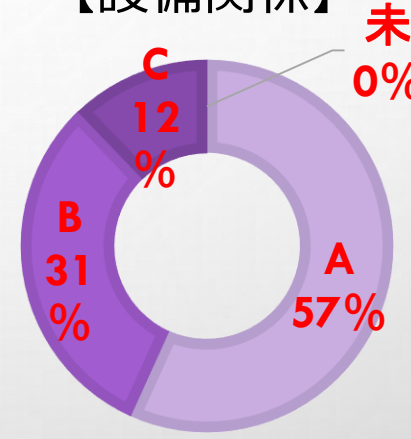
A: 分かりやすかった : 267  
B: 分かりにくかった : 74  
C: どちらでもない : 55  
未: 未回答 : 0

【消防職員】



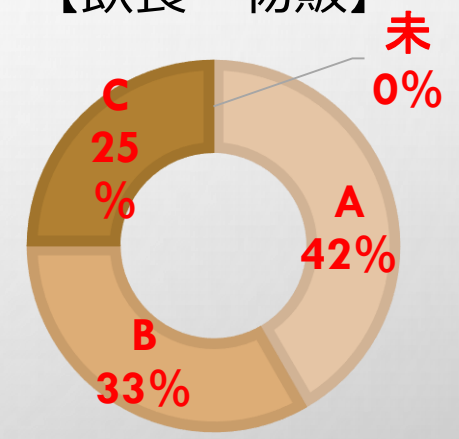
A回答: 215  
B回答: 43  
C回答: 40  
未回答: 0

【設備関係】



A回答: 42  
B回答: 23  
C回答: 9  
未回答: 0

【飲食・物販】

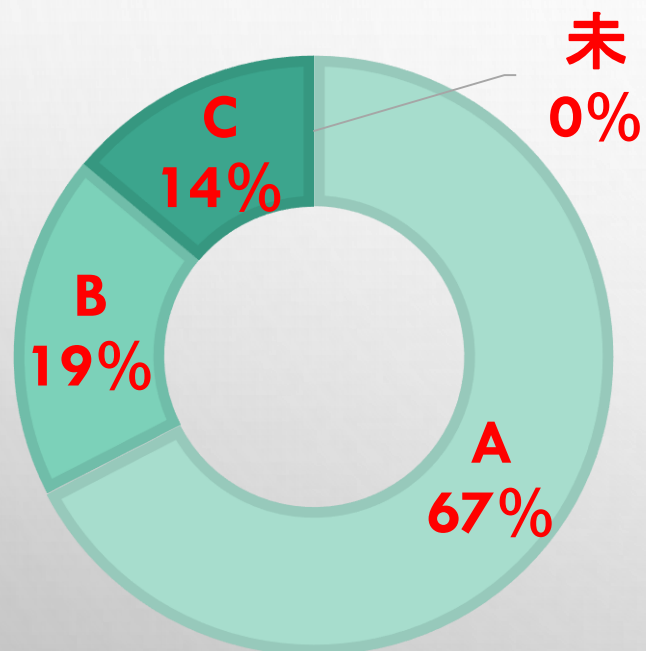


A回答: 10  
B回答: 8  
C回答: 6  
未回答: 0



## 4 : アンケート結果

Q1-1 : 「点検前の初期設定」項目について、説明文の内容や用語は読みやすく分かりやすい内容でしたか？



A: 分かりやすかった : 267  
B: 分かりにくかった : 74  
C: どちらでもない : 55  
未: 未回答 : 0

改善案を記載したコメント

コメント抜粋	業種
建物情報は、同内容の場合のコピー機能等、使い易さや記入項目の表現を一般の方が理解し易くする方が良いと思う。	設備関係
提出先名を知らない点検者には、せめて県別、消防職員別、消防署別リストを選択入力できるようにして欲しい。	消防職員
入力するにあたって、説明事項を入れ、不明な点は所轄消防署へ問い合わせをするよう注記をいれたほうが良いと思いました。	消防職員
電話番号のハイフンは自動入力が良い。	設備関係
「建物所有者」の項目でひとくくりにして、住所・氏名・電話番号の記入欄にした方がわかりやすいと思う。	飲食物販
同時期製造同種消火器については、情報を自動転記できる機能があると便利	消防職員

## 4：アンケート結果

Q1-1：「点検前の初期設定」項目について、説明文の内容や用語は読みやすく分かりやすい内容でしたか？

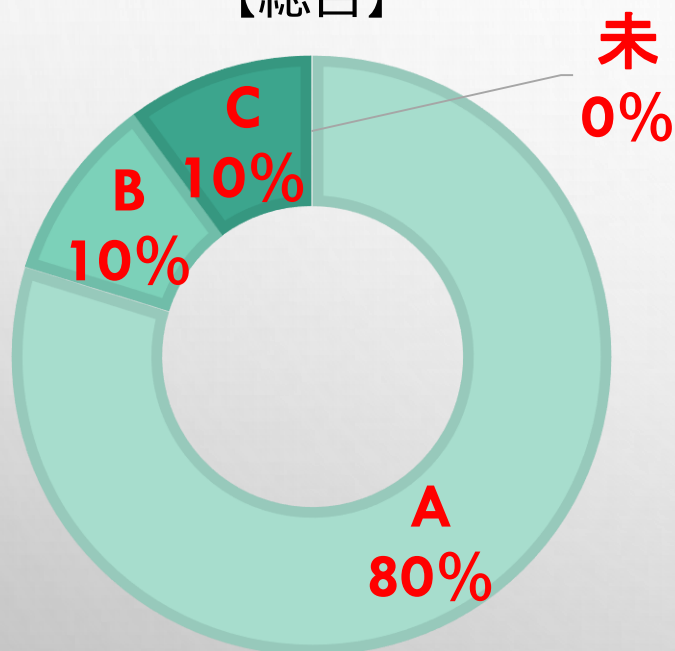
### 改善内容の考察

改善要望	件数	改善内容（案）
文字の大きさ	4件	文字を大きく見やすくする
消防署長名の名称	3件	所轄の消防署名を自動で記載する
具体例の提示	3件	登録例ページを追加
情報の転記	2件	消火器情報のコピー機能を追加
専門用語の説明	2件	用語説明ページの追加

## 4 : アンケート結果

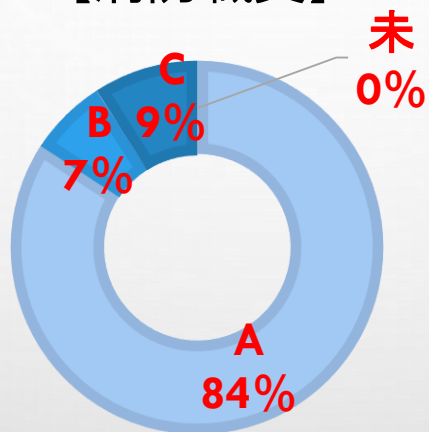
Q1-2 : 「消火器点検を実施する」項目について、説明文の内容や用語は読みやすく分かりやすい内容でしたか？

【総合】



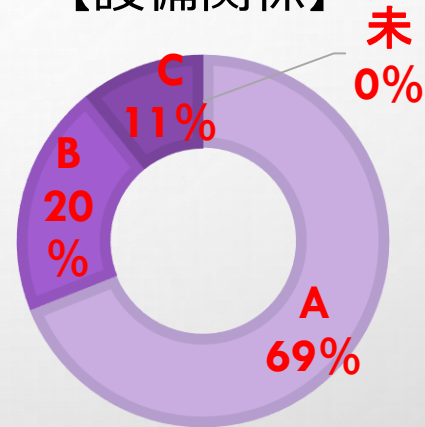
A: 分かりやすかった : 316  
B: 分かりにくかった : 40  
C: どちらでもない : 40  
未: 未回答 : 0

【消防職員】



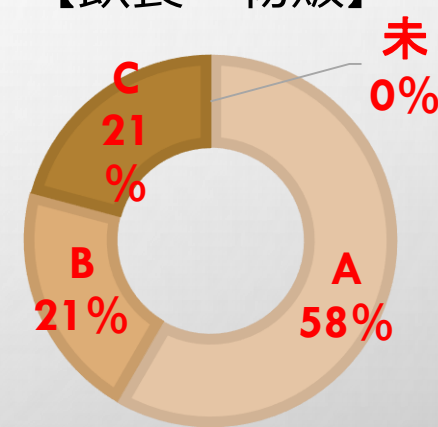
A回答: 251  
B回答: 20  
C回答: 27  
未回答: 0

【設備関係】



A回答: 51  
B回答: 15  
C回答: 8  
未回答: 0

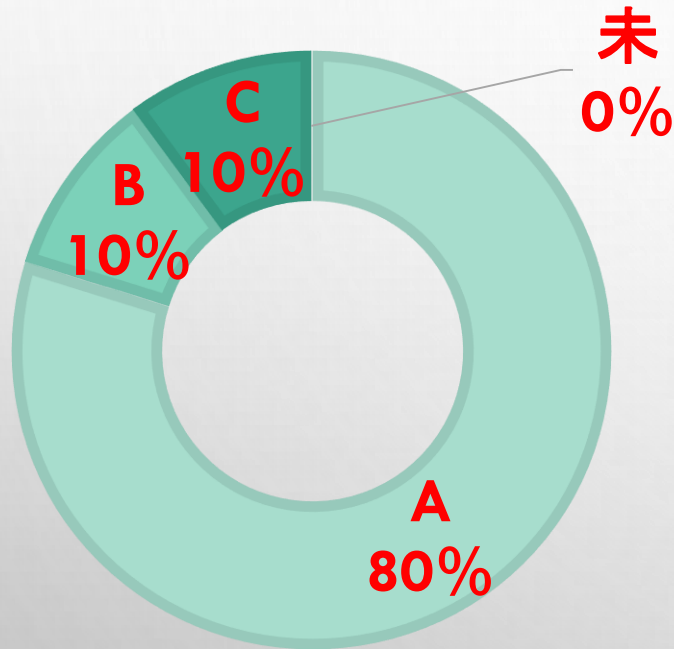
【飲食・物販】



A回答: 14  
B回答: 5  
C回答: 5  
未回答: 0

# 4 : アンケート結果

Q1-2 : 「消火器点検を実施する」項目について、説明文の内容や用語は読みやすく分かりやすい内容でしたか？



A: 分かりやすかった : 316  
 B: 分かりにくかった : 40  
 C: どちらでもない : 40  
 未: 未回答 : 0

改善案を記載したコメント

コメント抜粋	業種
1ページをスクロールして見るより、項目別でページあるとわかりやすい	設備関係
表示装置、レバーの操作装置、ノズル・ホーン及びノズル栓の状態、指示圧力計等については、写真上に矢印で示すか図示化の方が分かりやすいと考える。	消防職員
「どこからどこまでが一つのチェック項目で回答するのか分かりづらい」です。	設備関係
「適合した/しなかった」ではなく「はい/いいえ」を選択させるほうがシンプルで良い。	消防職員
「歩行距離」など用語の説明が必要ではないかと思います。	消防職員
各項目に対して、実際にどこ見れば良いのかの記載があればよりわかりやすくスムーズに回答ができた。	飲食物販

## 4：アンケート結果

Q1-2：「消火器点検を実施する」項目について、説明文の内容や用語は読みやすく分かりやすい内容でしたか？

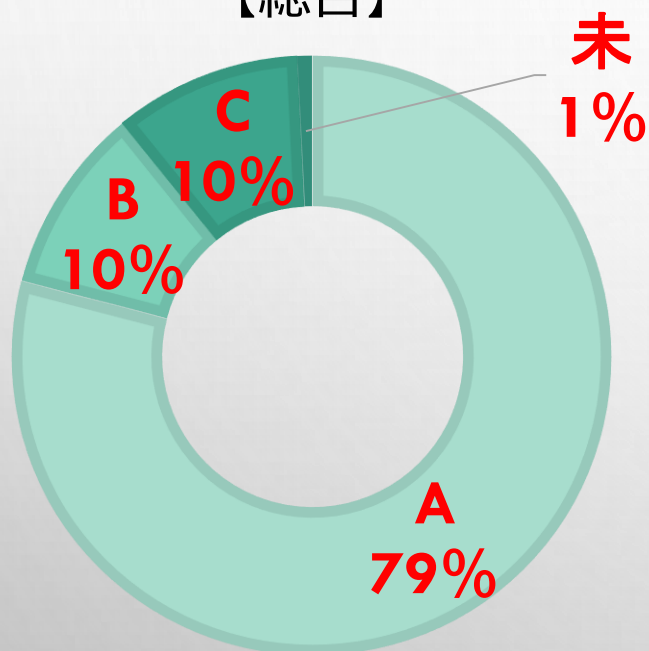
### 改善内容の考察

改善要望	件数	改善内容（案）
適合と不適合の区別	4件	具体例の追加、点検文言の修正
専門用語の説明	3件	専門用語説明ページの追加
点検箇所の説明	3件	矢印等で点検箇所を視覚的に補助する
スクロール操作方法／点検操作	2件	項目別の入力とし、1項目毎に完了とする
適合と不適合の区別	4件	具体例の追加、点検文言の修正

## 4 : アンケート結果

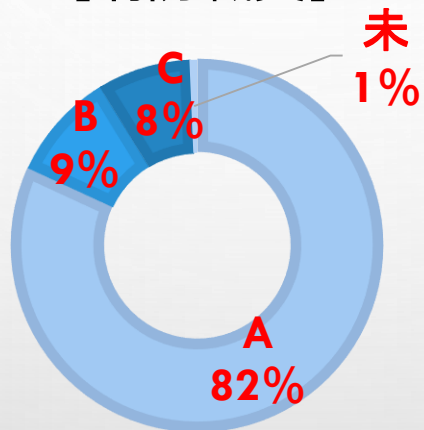
Q1-3 : 「消火器点検を実施する」項目について、写真やイラストは分かりやすい内容でしたか？

【総合】



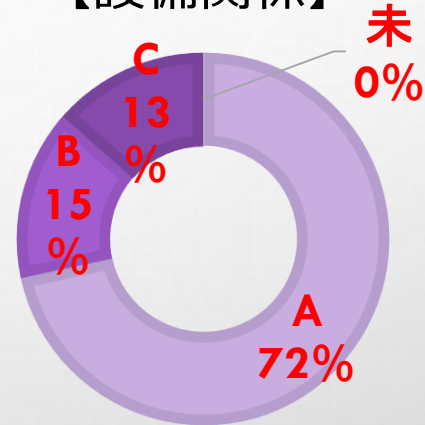
A: 分かりやすかった : 313  
B: 分かりにくかった : 40  
C: どちらでもない : 40  
未: 未回答 : 3

【消防職員】



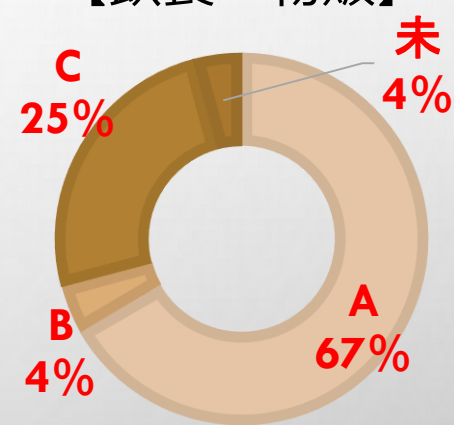
A回答: 244  
B回答: 28  
C回答: 24  
未回答: 2

【設備関係】



A回答: 53  
B回答: 11  
C回答: 10  
未回答: 0

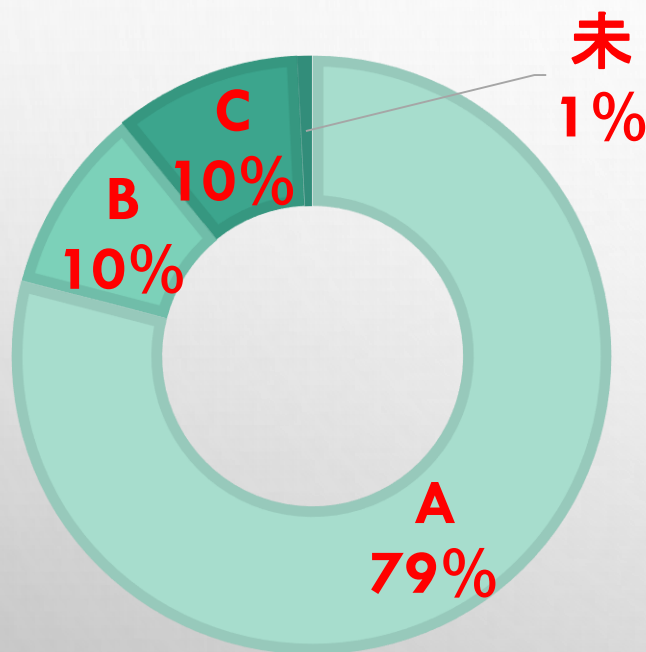
【飲食・物販】



A回答: 16  
B回答: 1  
C回答: 6  
未回答: 1

## 4：アンケート結果

Q1-3：「消火器点検を実施する」項目について、写真やイラストは分かりやすい内容でしたか？



A: 分かりやすかった : 313  
 B: 分かりにくかった : 40  
 C: どちらでもない : 40  
 未: 未回答 : 3

改善案を記載したコメント

コメント抜粋	業種
全体的に設備士、点検資格者等有資格者には分かるものでも、一般の方が的確に判断できるか疑問に感じた。	設備関係
写真やイラストの中に矢印を入れるなどして具体的に示したほうがわかりやすくなると思います。	設備関係
適合は一括で選択できるようにしたがよい。	飲食物販
「床から1,5m以上の高さに設置している例」は全体が見えないと分かりづらい。	消防職員
【3-4.使用済みの表示装置】のところの写真で、適合例と不適合例の違いがパッと見てわかりづらい。	消防職員
確認するところにチェックボックスがあると良い。	飲食物販

## 4：アンケート結果

Q1-3：「消火器点検を実施する」項目について、写真やイラストは分かりやすい内容でしたか？

### 改善内容の考察

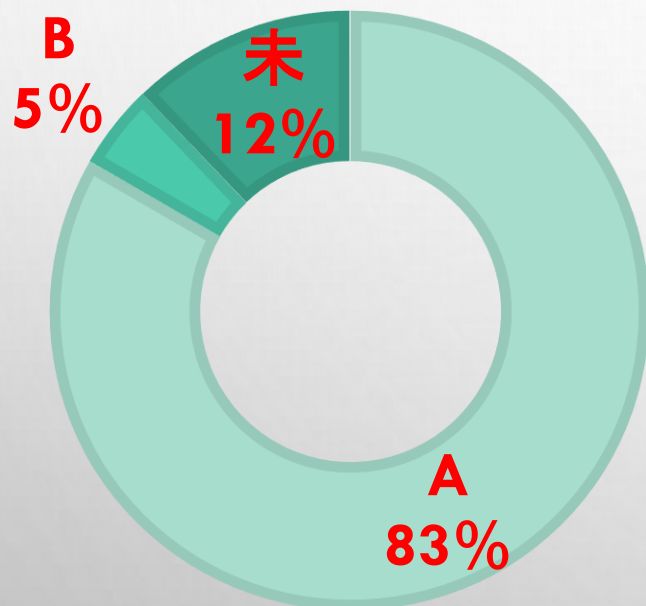
改善要望	件数	改善内容（案）
一般の方の判断レベル	2件	点検具体例の追加、チュートリアル追加
点検箇所の明確化	6件	矢印等で点検箇所を視覚的に補助する
具体例写真	5件	より分かりやすい写真にする
点検操作	1件	項目別の入力とし、1項目毎に完了とする



## 4 : アンケート結果

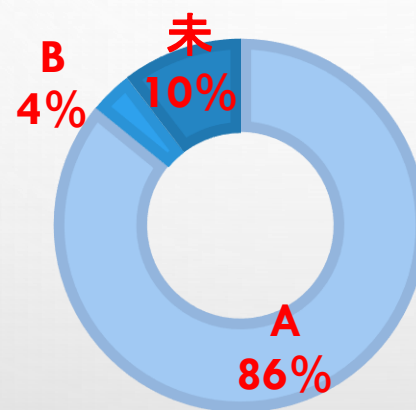
Q1-4 : 「消火器点検を実施する」項目について、点検基準に則した点検内容になっていると思いますか？

【総合】



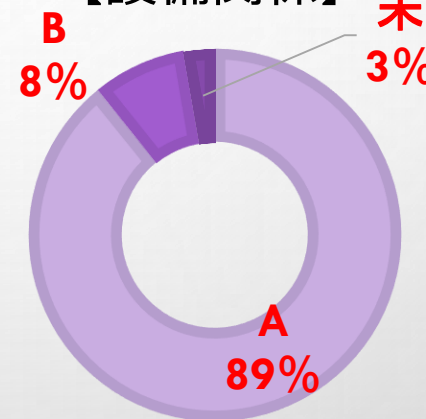
A:思う : 330  
B:思わない : 18  
未 : 未回答 : 48

【消防職員】



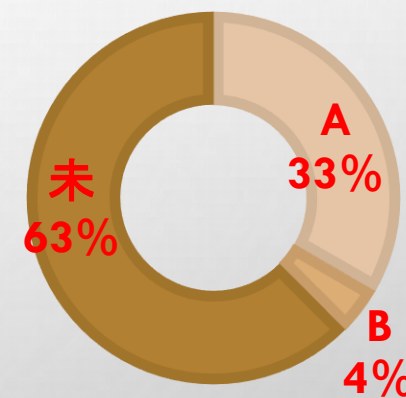
A回答:256  
B回答: 11  
未回答 : 31

【設備関係】



A回答: 66  
B回答: 6  
未回答 : 2

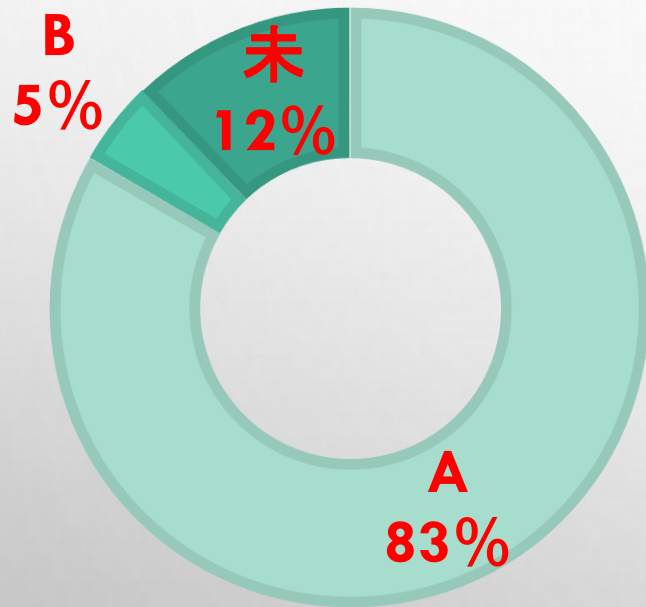
【飲食・物販】



A回答: 8  
B回答: 1  
未回答 : 15

## 4：アンケート結果

Q1-4：「消火器点検を実施する」項目について、点検基準に則した点検内容になっていると思いますか？



A:思う : 330  
B:思わない : 18  
未:未回答 : 48

改善案を記載したコメント

コメント抜粋	業種
標識の有無についても記載されるのが良いのでは？	設備関係
内容が消火器の機能に対する質問ではないので、設置場所とか消火器の機能に関する質問があってもいいと思う。	設備関係
適合は一括で選択できるようにしたがよい。	飲食物販
措置内容にもう少し選択肢があると良い。	消防職員
点検基準に則してはいるが、一般人にはわかりにくい文章がある為、文言について検討しても良いのでは？	消防職員
業者に機能点検を受けた消火器は提出できないのか。	設備関係

## 4：アンケート結果

Q1-4：「消火器点検を実施する」項目について、点検基準に則した点検内容になっていると思いますか？

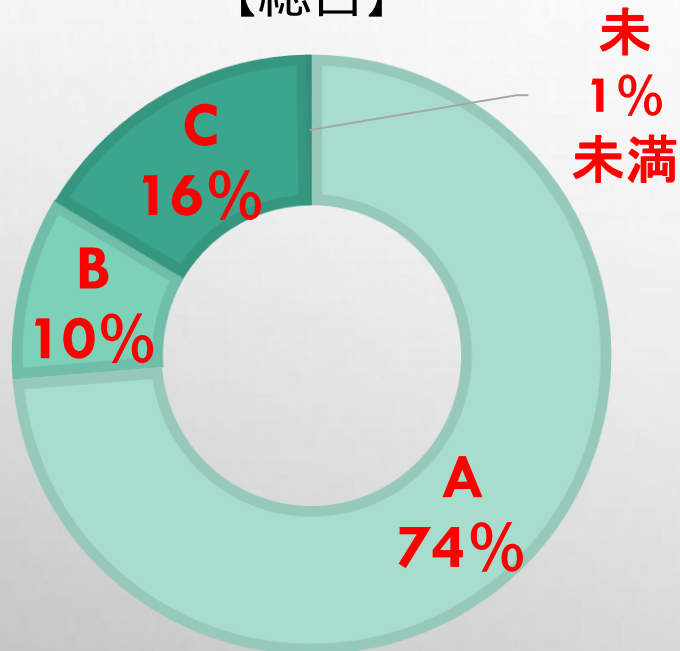
### 改善内容の考察

改善要望	件数	改善内容（案）
措置内容	1件	措置内容の選択肢を増やす
点検内容の文言	2件	より分かりやすい文章にする
点検操作	2件	一括で適合の選択をする

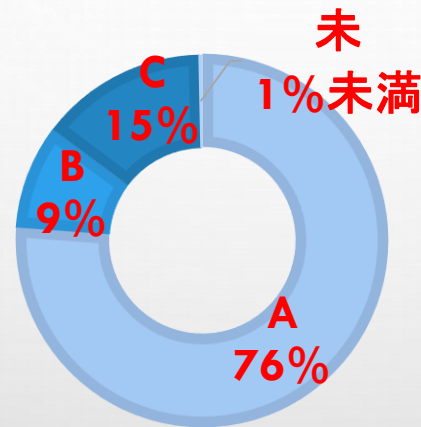
# 4 : アンケート結果

Q1-5 : 「点検結果を印刷用に出力する」項目について、説明文の内容や用語は読みやすく分かりやすい内容でしたか？

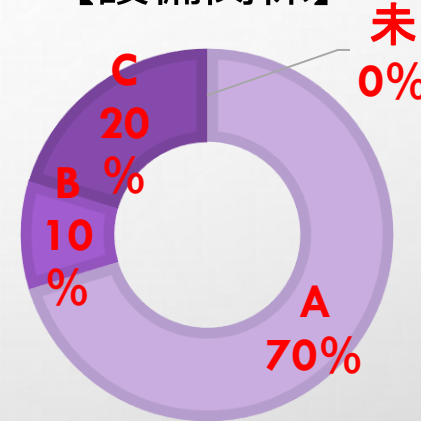
【総合】



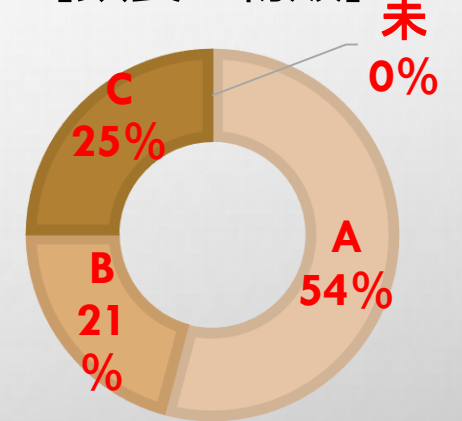
【消防職員】



【設備関係】



【飲食・物販】



A:分かりやすかった : 292  
B:分かりにくかった : 39  
C:どちらでもない : 64  
未:未回答 : 1

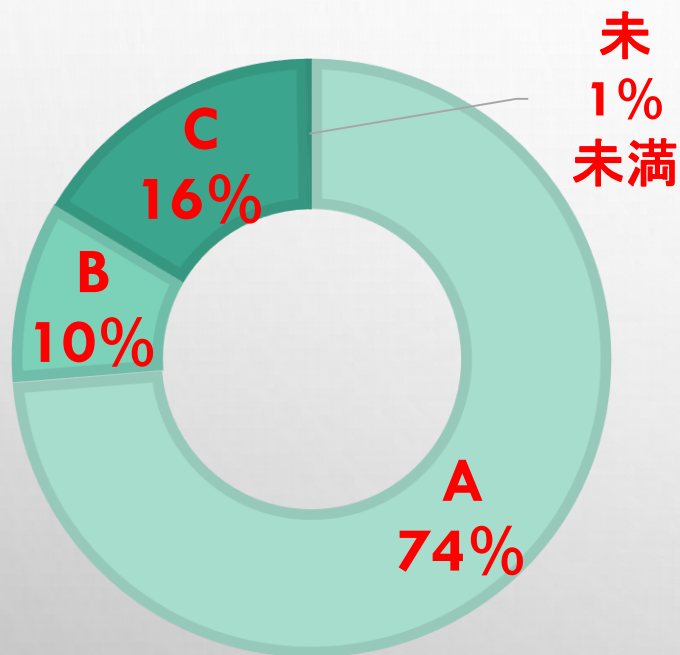
A回答:227  
B回答: 27  
C回答: 43  
未回答 : 1

A回答: 52  
B回答: 7  
C回答: 15  
未回答 : 0

A回答: 13  
B回答: 5  
C回答: 6  
未回答 : 0

# 4 : アンケート結果

Q1-5 : 「点検結果を印刷用に出力する」項目について、説明文の内容や用語は読みやすく分かりやすい内容でしたか？



A: 分かりやすかった : 292  
 B: 分かりにくかった : 39  
 C: どちらでもない : 64  
 未: 未回答 : 1

改善案を記載したコメント

コメント抜粋	業種
消防へ提出する想定ならば、報告書はプリントした日に所轄消防へ提出できるとは限らないので日付は空欄の方が良い。	設備関係
保存先がダウンロードとの事、スマホではどこにあるか分かり辛い。	設備関係
PDFがどこに保存されたのか不明、保存先の指定ができないのか？印刷するならパソコンでやる方がよいのでは？	飲食物販
別紙備考欄に不備内容がまとめて記載されるが、どの消火器に対する不備内容なのか、一見分かりにくい。署の受付で「この不備内容はどの消火器」と聞かれることがあると思う。	消防職員
印刷の方法がわからない。	消防職員

## 4：アンケート結果

Q1-5：「点検結果を印刷用に出力する」項目について、説明文の内容や用語は読みやすく分かりやすい内容でしたか？

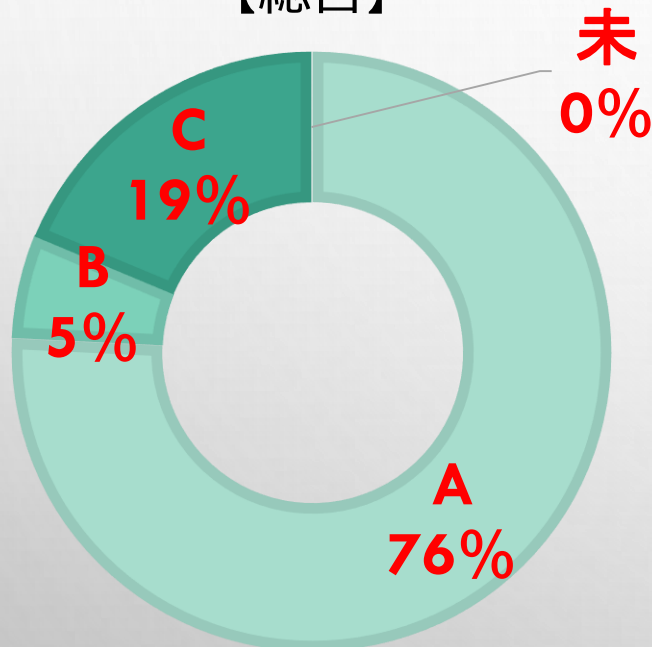
### 改善内容の考察

改善要望	件数	改善内容（案）
ダウンロード先の明確化	5件	ダウンロードチュートリアルを追加
印刷方法の明確化	3件	印刷チュートリアルを追加
不備内容の明確化	1件	不備内容の対象となる消火器を明確にする
PDFの内容	1件	印字不要の項目を選択できるようにする

## 4：アンケート結果

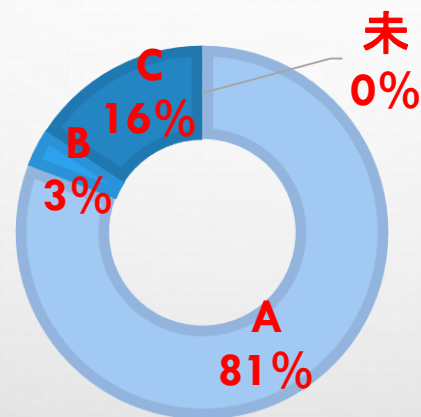
Q1-6：「操作ガイド」項目について、説明文の内容や用語は読みやすく分かりやすい内容でしたか？

【総合】



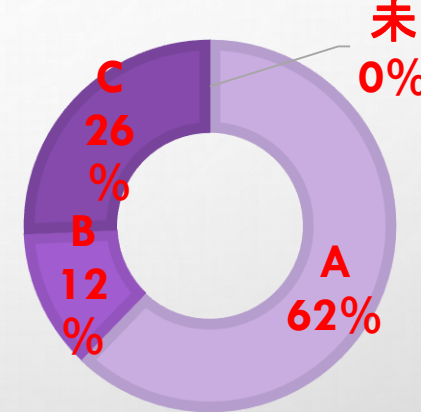
A: 分かりやすかった : 300  
B: 分かりにくかった : 22  
C: どちらでもない : 74  
未: 未回答 : 0

【消防職員】



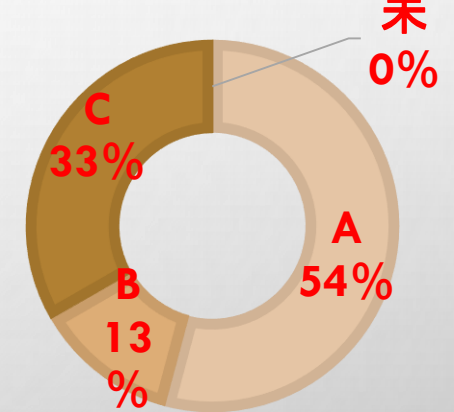
A回答: 241  
B回答: 10  
C回答: 47  
未回答: 0

【設備関係】



A回答: 46  
B回答: 9  
C回答: 19  
未回答: 0

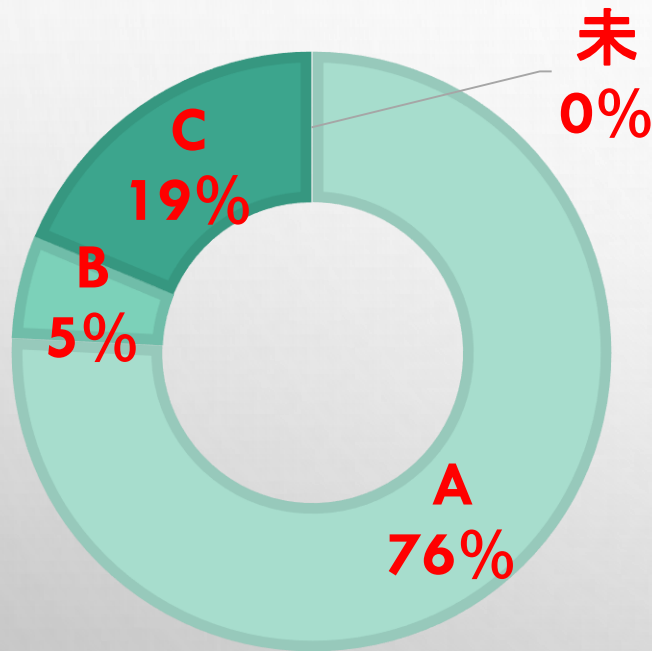
【飲食・物販】



A回答: 13  
B回答: 3  
C回答: 8  
未回答: 0

## 4 : アンケート結果

Q1-6 : 「操作ガイド」項目について、説明文の内容や用語は読みやすく分かりやすい内容でしたか？



A: 分かりやすかった : 300  
B: 分かりにくかった : 22  
C: どちらでもない : 74  
未: 未回答 : 0

改善案を記載したコメント

コメント抜粋	業種
全般的に有資格者向けに作られているように感じたので、一般の方でも分かりやすい表現を更に検討された方が良いと思う。	設備関係
字が全体的に小さいように思います。	設備関係
PDFファイルの表示、印刷について「専用アプリ」なるものが出てくるが、何かわからない	消防職員
各入力項目のそばに「？」という形で、ヘルプとして表示できれば、より見やすい。	消防職員



## 4：アンケート結果

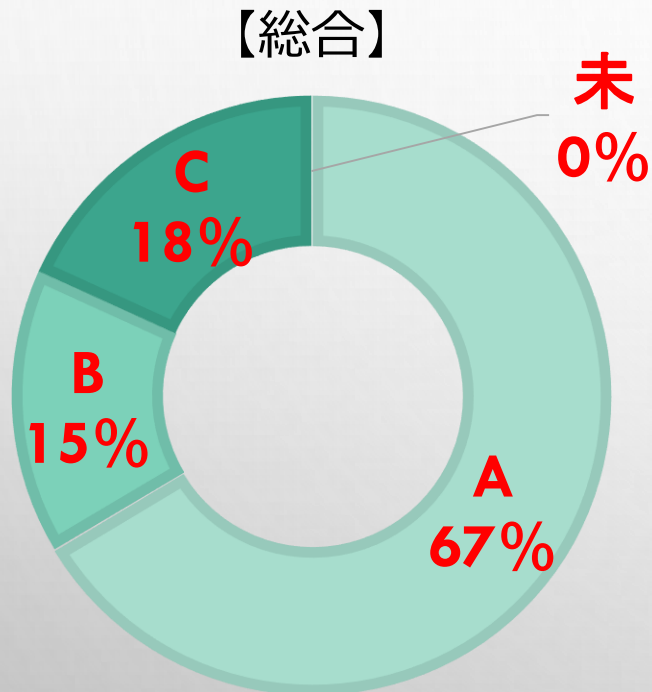
Q1-6：「操作ガイド」項目について、説明文の内容や用語は読みやすく分かりやすい内容でしたか？

### 改善内容の考察

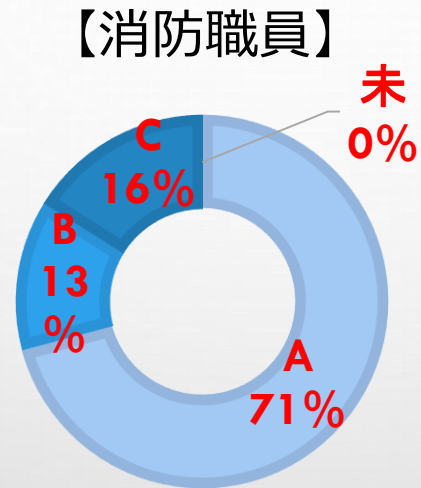
改善要望	件数	改善内容（案）
説明文	3件	分かりやすい文章にする
表示文字の大きさ	4件	文字表示を拡大する
PDFの専用アプリの説明	2件	具体的なアプリを紹介する
操作ガイドの表示	1件	入力画面から操作ガイドを表示する

# 4 : アンケート結果

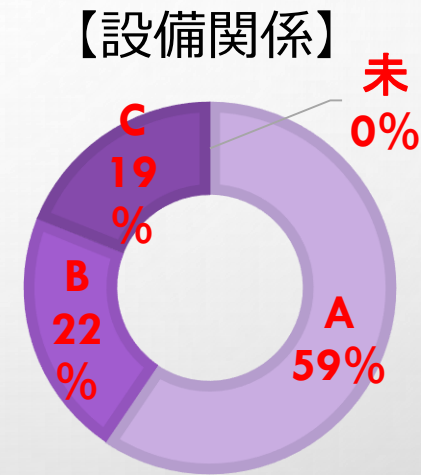
Q1-7 : 消火器点検アプリの操作性はいかがでしたか？



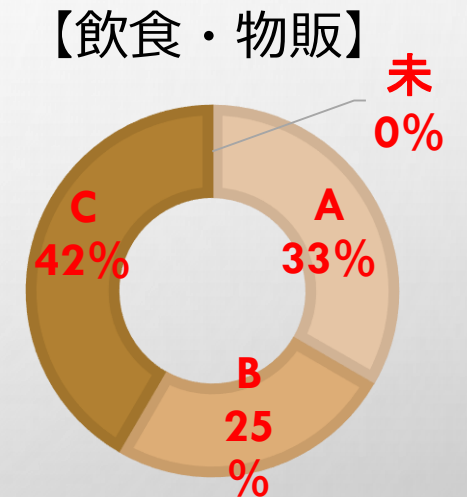
A:使いやすかった : 263  
B:不便な部分があった : 61  
C:どちらでもない : 72  
未:未回答 : 0



A回答:211  
B回答: 39  
C回答: 48  
未回答 : 0



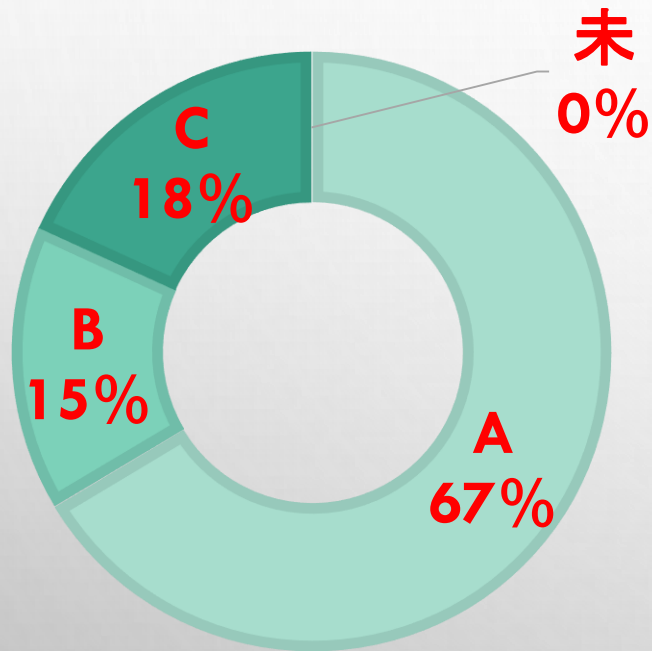
A回答: 44  
B回答: 16  
C回答: 14  
未回答 : 0



A回答: 8  
B回答: 6  
C回答: 10  
未回答 : 0

## 4 : アンケート結果

Q1-7 : 消火器点検アプリの操作性はいかがでしたか？



A:使いやすかった : 263  
B:不便な部分があった : 61  
C:どちらでもない : 72  
未:未回答 : 0

改善案を記載したコメント

コメント抜粋	業種
印刷なくそのまま送信出来たら...	飲食物販
建物情報登録で、床面積や、延べ面積、建物所有者の住所、氏名などをきちんと入力しないと先の情報を登録できないのが不便	飲食物販
入力画面のどこからでも操作ガイドにアクセスできないと難しい。	消防職員
「戻る」ボタンや作成中の一時記憶がなく、ボタン操作一つで初期状態に戻ってしまうのが不便に感じた。	消防職員
消防署長、住所など郵便番号などで入力を簡略化できると良い。	設備関係

## 4：アンケート結果

---

Q1-7：消火器点検アプリの操作性はいかがでしたか？

### 改善内容の考察

改善要望	件数	改善内容（案）
印刷	4件	※今後の課題
建物登録	2件	入力途中の一時保存機能を追加する
入力の簡略化	2件	郵便番号や住所などの入力の簡略化をする
操作ガイド	1件	どの入力画面からも操作ガイドを表示する

## 4：アンケート結果

Q1-コメント：消火器点検アプリの内容等について、他にご意見がございましたらコメントをお願いします

意見を記載したコメント（1）

コメント抜粋	業種
点検基準に則していないと、アプリの入力内容の確認ができない為、補足の説明の必要性を感じた。	飲食物販
一回きちんと入力してしまえば次回以降が楽だと思うが、初期入力に手間がかかる（調べなければいけないことが多い）	飲食物販
アプリをダウンロードして操作できる年代は利用しやすいと思うが、年齢層があがると使用出来ないのではないか。普及のための周知活動にも力をいれてほしい。	設備関係
PDF印刷方法操作ガイドをもう少し詳しくしてほしい。	消防職員
消火器の点検時期がきたら、自動通知されるのは良いが、通知をタップすることにより、アプリが起動するようにした方が良い。使用に不慣れであり、半年に1回しか使用しないものであれば、アプリを探すのに苦労する。	消防職員

## 4：アンケート結果

Q1-コメント：消火器点検アプリの内容等について、他にご意見がございましたらコメントをお願いします

意見を記載したコメント（2）

コメント抜粋	業種
写真の多様とピンポイントでの表示（印を付ける）などもう少し具体的に	設備関係
イラストを用いて分かりやすく説明があったほうが良いかと思います。	設備関係
点検所要時間が何分程度かかるか事前にアプリ冒頭で説明があればいいと思う。	設備関係
建物の情報もチェーン店とかあるので数件入力できるようにしたほうがよい	消防職員
経過年数に関らず全数点検できるアプリの方が、設置者（オーナー様）にとっては便利かもしれませんね。	設備関係
小規模店舗では有効だと思います。	設備関係
床面積や延面積の内容が分からない人もいる為説明書きがあった方が分かりやすい。	設備関係

## 4：アンケート結果

Q1-コメント：消火器点検アプリの内容等について、他にご意見がございましたらコメントをお願いします

意見を記載したコメント（3）

コメント抜粋	業種
点検項目について、それぞれ具体的な写真が使われており、確認しやすかった。	飲食物販
消火器一覧の並べ替え機能が欲しい。	設備関係
消火器情報登録の画面で点検できない種類・内容にあってはあらかじめ但し書きしておくが良いと思います。	設備関係
小規模飲食店をターゲットとしたアプリとなっているが、消火器のみの設置の事務所や共同住宅等の他の用途についても対象にしても良いのでは。	消防職員
点検基準に全て適合している場合に、「異常なし」で一括入力できれば良いと感じた。	消防職員
スマートフォン1台で建物の消火器を管理できるので大変便利だと思いました。	消防職員
点検結果報告書提出までの簡単なフロー図があると良いと感じました。	設備関係

## 4：アンケート結果

Q1-コメント：消火器点検アプリの内容等について、他にご意見がございましたらコメントをお願いします

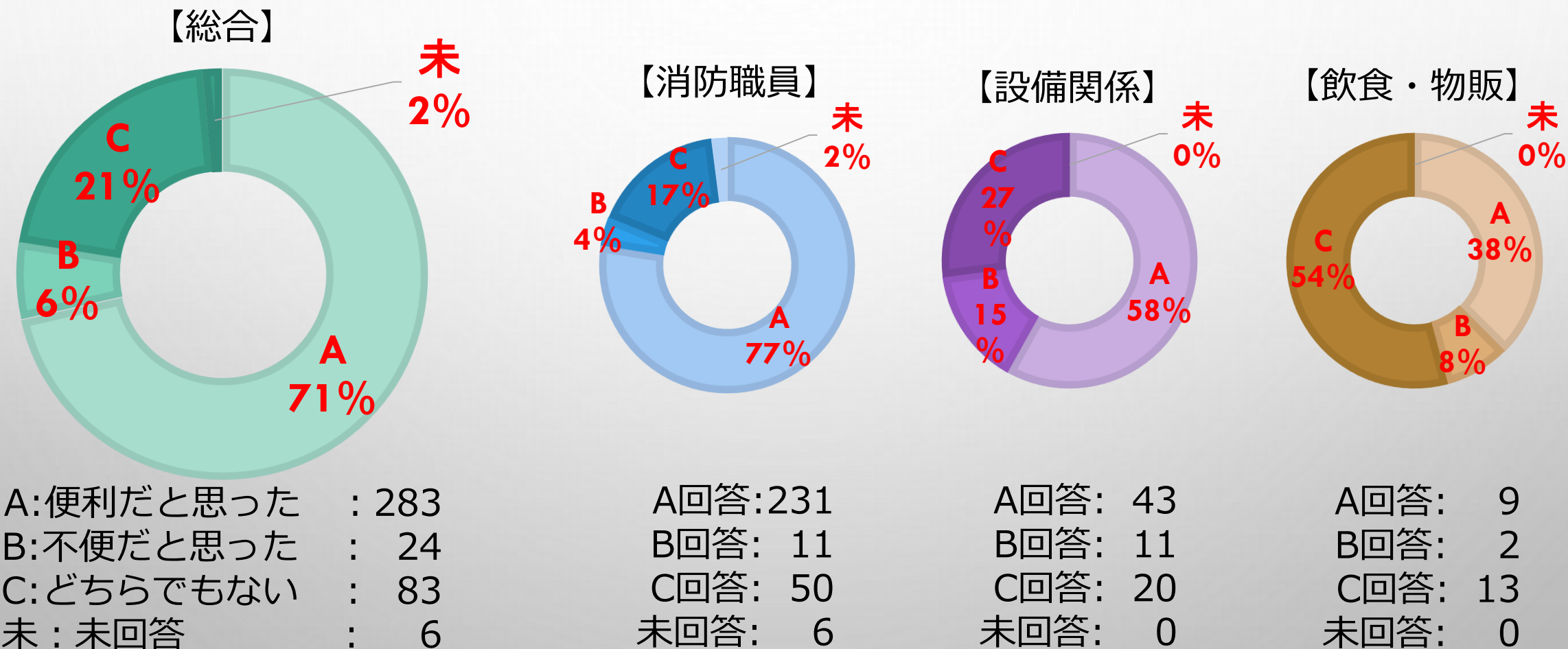
意見を記載したコメント（4）

コメント抜粋	業種
操作ガイドのところに、法令根拠が記載されていると、消防職員の勉強になると思われ、また、利用者の理解も上がるのでは。	消防職員
最初の情報登録が必須となっているが入力に必要な情報があまりにも多い。結果の印刷を求めている人、ただ点検方法を見たい人に区分し、どちらも点検実施の画面に進めた方がよい。	消防職員
アプリ開いた画面でこのアプリの意図を明記する。 「このアプリは簡単に点検結果報告書が作成できます！」等を入れる	消防職員
アプリの存在を知らない方も多いと思う。 アプリの周知徹底を図るべきと思います。	消防職員
非常にわかりやすいアプリだと思いますが、同じような写真が多いと思いました。	消防職員



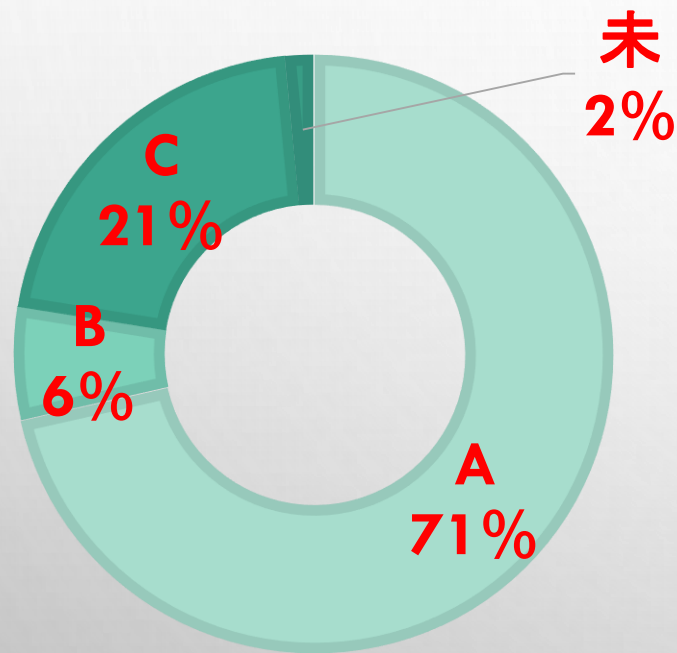
# 4 : アンケート結果

Q2-1 : このアプリは便利だと思いませんか？



## 4：アンケート結果

Q2-1：このアプリは便利だと思いませんか？



A:便利だと思った : 283  
B:不便だと思った : 24  
C:どちらでもない : 83  
未:未回答 : 6

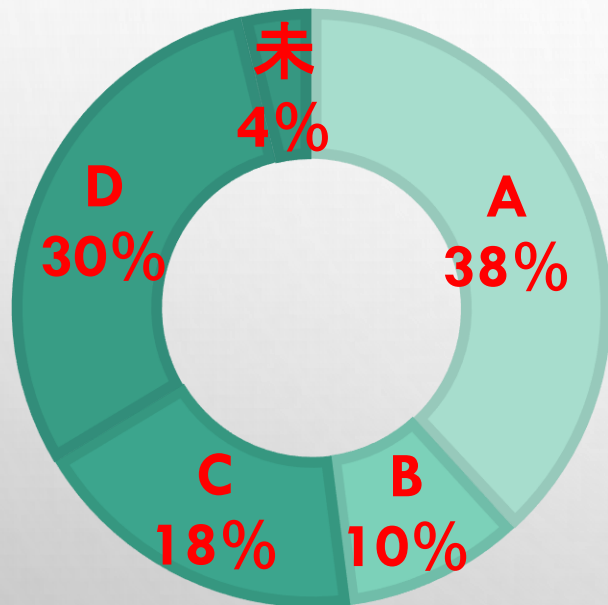
意見を記載したコメント

コメント抜粋	業種
点検基準をアプリに分かり易くしておく必要性を感じました。	飲食物販
点検業者にとっては今の所必要性を感じないですが個人としては、画期的なアプリだと思います。	設備関係
消防専門知識の少ない人には少しハードルが高いように思う。	設備関係
携帯に入れておけば次回も簡単に作成できるので、楽だと思いました。	設備関係
点検結果報告書の出力PDFファイル自動作成機能が便利ですね。	設備関係
スマートフォンをある程度操作できるものであれば、点検から報告までの一連の行動がスムーズになると思われる	消防職員

# 4 : アンケート結果

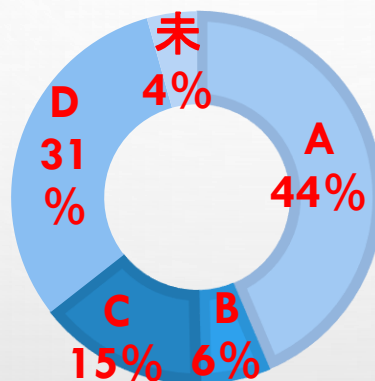
Q2-2 : このアプリを今後報告書提出期限ごとに継続使用していこうと思いましたが？

【総合】



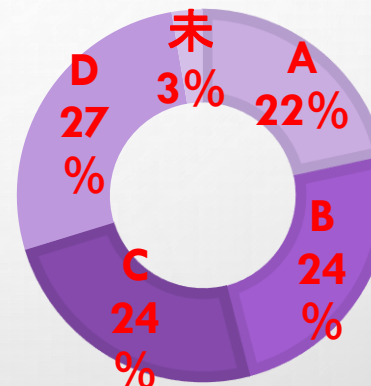
A:使用する	: 151
B:使用しない	: 39
C:機能改善で使用	: 73
D:わからない	: 118
未:未回答	: 15

【消防職員】



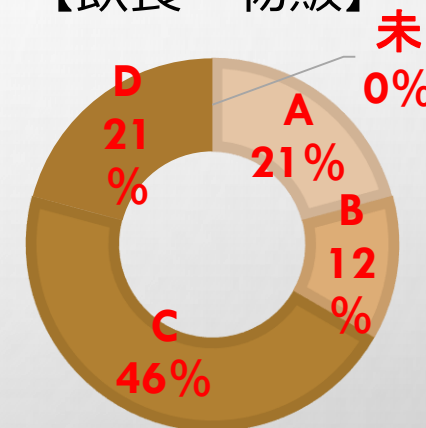
A回答:	130
B回答:	18
C回答:	44
D回答:	93
未回答:	13

【設備関係】



A回答:	16
B回答:	18
C回答:	18
D回答:	20
未回答:	2

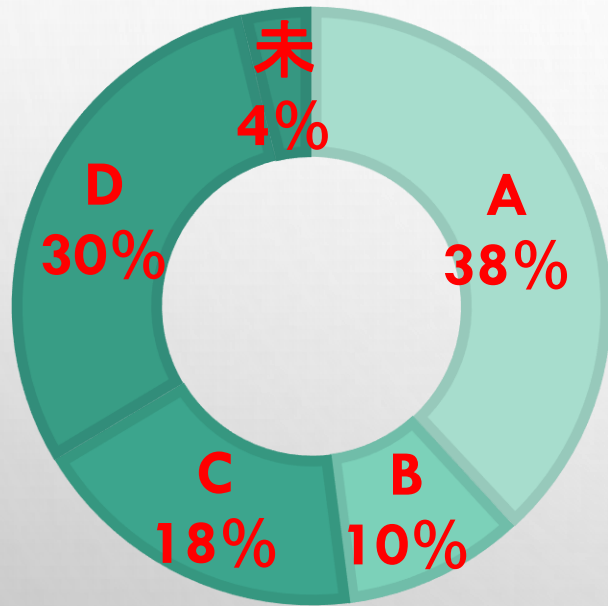
【飲食・物販】



A回答:	5
B回答:	3
C回答:	11
D回答:	5
未回答:	0

## 4：アンケート結果

Q2-2：このアプリを今後報告書提出期限ごとに継続使用していこうと思いましたが？



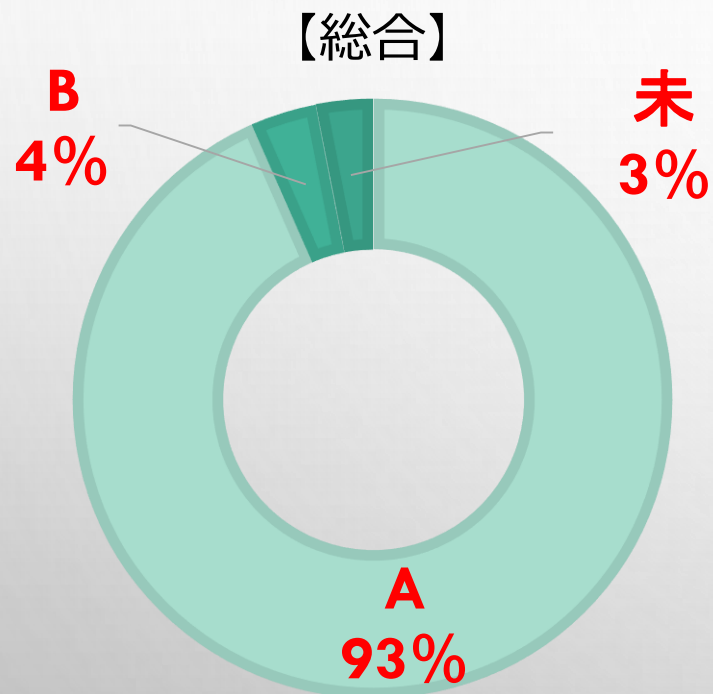
A:使用する : 151  
 B:使用しない : 39  
 C:機能改善で使用 : 73  
 D:わからない : 118  
 未:未回答 : 15

意見を記載したコメント

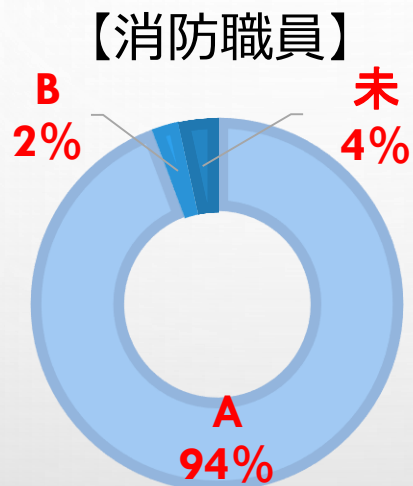
コメント抜粋	業種
入力項目の改善があれば使いたい	飲食物販
点検の本数が少なければ使用してみたいと思います、逆に点検の本数が多いと使用は難しいのではないかと思います	設備関係
自主点検が必要な飲食店にとっては便利だと思う	設備関係
一度やり方を覚えれば継続していくと感じた	消防職員
経営者側から考えると、業者を通さず、消火器の保守点検ができることから（金銭が掛からない）、使用すると思う。	消防職員
点検時期が来た旨のお知らせがよかった。現行のアプリ上の作業ならば、報告することについて負担感が軽減されている分、定期的に報告を行う意識は出てくると思う。	消防職員

# 4 : アンケート結果

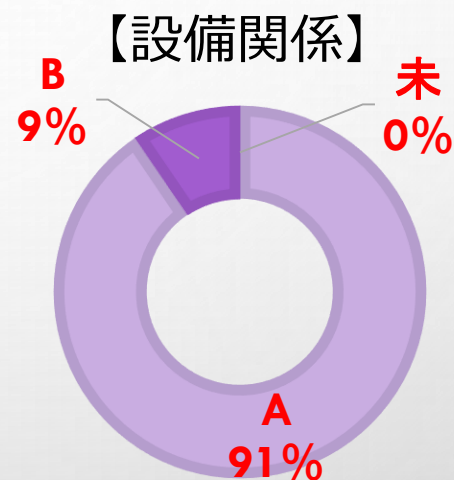
Q2-3 : 趣旨について、ご理解いただけましたか？



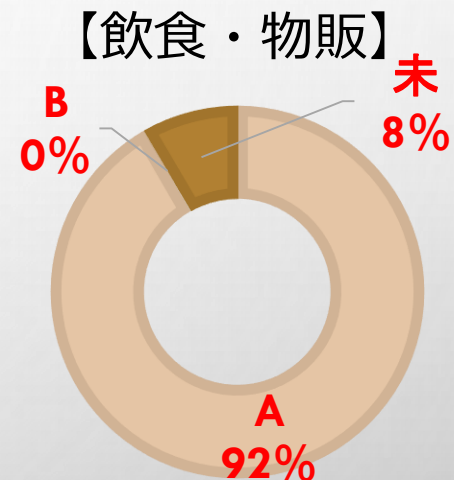
A:理解できた : 370  
B:理解できなかった : 14  
未 : 未回答 : 12



A回答:281  
B回答: 7  
未回答: 10



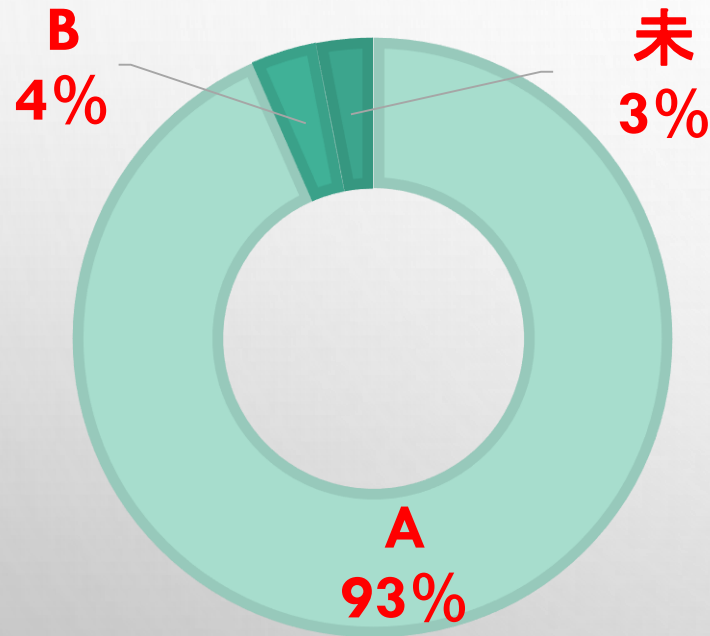
A回答: 67  
B回答: 7  
未回答: 0



A回答: 22  
B回答: 0  
未回答: 2

## 4 : アンケート結果

Q2-3 : 趣旨について、ご理解いただけましたか？



A:理解できた : 370  
B:理解できなかった : 14  
未 : 未回答 : 12

意見を記載したコメント

コメント抜粋	業種
消火器の点検は人命がかかる大切な報告書と思うので消防署の指導か各県の消防設備安全協会などがPRして周知徹底したほうが、オーナーが責任を持つと思います。	飲食物販
消火器以外の設備でも使用出来たら良いと思います。	設備関係
点検、用紙の出力まで非常に簡単であった。	消防職員

## 4：アンケート結果

Q3：消火器点検アプリに、どのような機能があったら良いと思いますか？

意見を記載したコメント（1）

コメント抜粋	業種
印刷を余儀なくしメールで各消防へそのまま送信できないのは本当に勿体ないと感じます。	設備関係
消火器内部点検の記載の欄があるといいかと思えます	設備関係
不良箇所が経年劣化によりどのような結果になるか等、点検や改修を怠った場合の情報を知らせるような機能。	設備関係
消火器本体にQRコードがあれば、それを読み取って消火器登録完了と出来ると便利。消火器のメーカー名と製造番号等も入力したほうが良い。	消防職員
ワンタップで一番上に戻ったり、次の項目に行けるボタンがあれば便利かなと思いました。	消防職員
過去の点検記録を閲覧出来たら良い	飲食物販
PDFをプリントアウトではなく、直接送信できるようにしてほしい。	飲食物販
なかなか大変だとは思いますが、ここまでするのなら、ぜひ、メールで送付して完結するように改善してほしい。	飲食物販

## 4：アンケート結果

Q3：消火器点検アプリに、どのような機能があったら良いと思いますか？

意見を記載したコメント（2）

コメント抜粋	業種
音声で説明があるとさらに良いと感じました。	飲食物販
不良箇所が経年劣化によりどのような結果になるか等、点検や改修を怠った場合の情報を知らせるような機能。	消防職員
このままで十分良いと思いました。	設備関係
動画で、点検の方法（チェック項目）をご覧頂くことが出来るようなアプリ。	設備関係
消火器自体にQRコードを貼付し、アプリ上でスマホをかざすと登録できるような仕組み	設備関係
建物の登録件数の増加、建物の用途の追加。	設備関係
ダイレクトプリント機能があれば使用するかも	設備関係
消火器一覧表があれば尚良い	設備関係



## 4：アンケート結果

Q3：消火器点検アプリに、どのような機能があったら良いと思いますか？

意見を記載したコメント（3）

コメント抜粋	業種
点検票の作成にて不適切の場合、選んだ不備内容によって表示される措置内容の限定化（措置内容の表示を不備内容に沿ったものに限定することで適切な改善に誘導する為）	設備関係
点検者だけでは判断がつかない時に、相談できる所へリンクする出来るものがあれば良いかなと思います。	設備関係
スマホ、タブレットを使用しての点検を行うのであれば、AIを活用して、消火器と設置場所の写真を撮影することにより、AIが第一次の判定を行うほうが、簡略化と合わせて、点検の精度向上がはかれると思う。	設備関係
登録してある消火器の使用期限が切れる1～2ヶ月前などに、通知がくる機能があれば便利だと感じた。	消防職員
点検時期に自動で知らせる「お知らせ機能」があると便利である。 （※アラーム機能の説明が十分に示されていないことによる）	消防職員

## 4：アンケート結果

Q3：消火器点検アプリに、どのような機能があったら良いと思いますか？

意見を記載したコメント（4）

コメント抜粋	業種
アプリで消火器を撮影し、自動点検。	消防職員
参考資料として、購入先や廃棄の方法についての案内等を記載。 火災の際の正しい使い方について等。	消防職員
入力した項目のコピーが出来る機能の追加	消防職員
アプリからオンライン届出できることが望ましいと考えます。	消防職員
消火器の点検報告義務についての法的根拠と罰則についての説明のページも必要ではないかと思います。	消防職員
飲食店以外の用途についても選択できるようにするとよりいいと思う。	消防職員
設備点検時期に迫ってきたら点検アプリからお知らせメールが送信される機能があったら良いと思う	消防職員

## 4：アンケート結果

Q3：消火器点検アプリに、どのような機能があったら良いと思いますか？

意見を記載したコメント（5）

コメント抜粋	業種
点検で異常があった場合どうするか等の説明があった方が良いと思います。	消防職員
消火器具の設置義務の有無や必要単位、本数等の算出ができる機能	消防職員
消火器の種類、機能、使い方、Q&A等の参照機能	消防職員
入力中に分からなくなった場合に、わざわざ操作ガイドを見なくても分かるようなリンクボタン。	消防職員
根拠を確認できる機能。点検しない場合の危険性を周知するページ	消防職員
建物情報について、不明なところは入力しなくても登録できる機能	消防職員
コンビニのプリンター等とWiFiで繋いで点検票を印刷できる機能。	消防職員

# 5：総括

---

## 【今後のアプリ改修に向けて】

### 優先順位事項

1. 分かりやすい説明文とする
2. 写真やイラストなどの具体例追加
3. 専門用語の説明ページの追加
4. 入力操作性の向上
5. 操作ガイド表示方法の改善
6. 点検時期のプッシュ機能の明文化
7. 法令法規の記載

---

以上となります